

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Кафедра Кадровой политики и управления персоналом

Рег. № ГМ. 03-42

«25» 05 2017г.

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета государственного
и муниципального управления

Ковалёва О.С.

(Ф.И.О.)

(подпись)

ФГОС 2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.9.2 Социальное управление

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

профиль:

основной вид деятельности: **организационно-управленческая**

дополнительный вид деятельности:

(профиль и виды деятельности)

Курс: 2/2

Семестр: 4/4

Факультет Государственного и
муниципального управления

очная/заочная
Форма обучения

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	Очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	4/144	4/144		4/4
В том числе,				
Контактная работа	66	16		
Лекции	32	8		
Практические (семинарские) занятия	34	8		
Самостоятельная работа, всего	78	128		
В том числе:				
Курсовой проект (курсовая работа)	КР	КР		4/4
Контрольная работа / реферат				
Форма контроля				
Экзамен (зачет)	Экзамен	Экзамен		4/4

Новосибирск 2017

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 10.12.2014 № 1567

Программу разработал(и):

Доцент кафедры КП и УП,
канд. психол. Наук

(должность)



подпись

Ю.В.Печин

ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- сущность и основные теории социального управления;
- структуру, функции, механизмы социального управления;
- технологии и методы, используемые в системе социального управления;

уметь:

- анализировать процессы в социальной сфере;
- выбирать оптимальные технологии социального управления с учетом обстоятельств;
- определять приоритеты профессиональной деятельности;

владеть:

- навыками социологического анализа социальной ситуации управления;
- методами поиска и отбора технологий для решения конкретных задач социального управления
- технологиями разработки и реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков.

1.2. Планируемые результаты освоения образовательной программы

Дисциплина «Социальное управление» в соответствии с требованиями ФГОС направлена на формирование следующих профессиональных (ПК) компетенций бакалавра:

1. Умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения **ПК-1**.

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

№ п/п	Осваиваемые знания, умения, навыки	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1	Знать:	
1.1	сущность и основные теории социального управления	ПК-1
1.2	структуру, функции, механизмы социального управления	ПК-1

1.3	технологии и методы, используемые в системе социального управления	ПК-1
2.	Уметь:	
2.1	анализировать процессы в социальной сфере	ПК-1
2.2	выбирать оптимальные технологии социального управления с учетом обстоятельств	ПК-1
2.3	определять приоритеты профессиональной деятельности	ПК-1
3	Владеть:	
3.1	навыками социологического анализа социальной ситуации управления	ПК-1
3.2	методами поиска и отбора технологий для решения конкретных задач социального управления	ПК-1
3.3	технологиями разработки и реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков	ПК-1

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.2 Социальное управление относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «История», «Политология», «Социология» и является основой для последующего изучения дисциплин: «Стратегическое управление», «Управленческий консалтинг», «Антикризисное управление».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения (очная, заочная):

Таблица 2. Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
		Лекции (Л)	Практич. занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр 4					
1	Теоретические основы социального управления	2	2	1	5	ПК-1
2	Проблема социального управления в истории зарубежной и отечественной мысли	2	2	1	5	ПК-1
3	Системные и организационные основы социального управления	2	2	1	5	ПК-1

4	Социальная сфера как объект управления	2	4	1	7	ПК-1
5	Социальная политика: сущность, основные понятия	2	2	1	5	ПК-1
6	Основные функции и направления социальной политики государства.	4	2	1	7	ПК-1
7	Социальное планирование и социальное программирование	4	4	1	9	ПК-1
8	Экономическое обеспечение социальной политики: финансовые механизмы регулирования социального развития.	4	4	1	9	ПК-1
9	Политическое и идеологическое обеспечение эффективной социальной политики	2	2	1	5	ПК-1
10	Современный зарубежный опыт социального управления	2	2	1	5	ПК-1
11	Государственные и муниципальные органы социального управления: структура, функции, технологии	2	4	3	9	ПК-1
12	Современные проблемы и приоритеты социального управления в России	4	4	2	10	ПК-1
	Курсовая работа			36	36	
	Подготовка к экзамену			27	27	
	Итого	32	34	78	144	

Таблица 3. Заочная форма

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
		Лекции (Л)	Практич. занятия (ПЗ)	Самостоя тельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр 4					
1	Теоретические основы социального управления	2	2	2	6	ПК-1
2	Проблема социального управления в истории	2	2	2	6	ПК-1

	зарубежной и отечественной мысли					
3	Системные и организационные основы социального управления	2	2	2	6	ПК-1
4	Социальная сфера как объект управления	2	4	3	9	ПК-1
5	Социальная политика: сущность, основные понятия	2	2	3	7	ПК-1
6	Основные функции и направления социальной политики государства.	4	2	3	9	ПК-1
7	Социальное планирование и социальное программирование	4	4	3	11	ПК-1
8	Экономическое обеспечение социальной политики: финансовые механизмы регулирования социального развития.	4	4	3	11	ПК-1
9	Политическое и идеологическое обеспечение эффективной социальной политики	2	2	3	7	ПК-1
10	Современный зарубежный опыт социального управления	2	2	3	7	ПК-1
11	Государственные и муниципальные органы социального управления: структура, функции, технологии	2	4	3	9	ПК-1
12	Современные проблемы и приоритеты социального управления в России	4	4	3	11	ПК-1
	Курсовая работа			36	36	
	Подготовка к экзамену			9	9	
	Итого	32	34	78	144	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, курсовой работы.

3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретические основы социального управления

Управление как функция системы. Сущность управления. Управляющая и управляемая системы. Основные подходы к изучению управления.

Социальное управление как свойство общества и как предмет исследования. Научные подходы к определению понятия « социальное управление».

Тема 2. Проблема социального управления в истории зарубежной и отечественной мысли

Социологические и социально-психологические концепции в формировании теории и методологии социального управления. Социологические теории О. Конта, Г. Спенсера, К.Маркса, М.Вебера, Э. Дюркгейма, Г. Лебона, Г. Тарда, В. Парето и др.

Социальные проблемы государственного управления в трудах российских философов (А.И.Герцен, Н.Г.Чернышевский, К.Н.Леонтьев, Б.Н.Чичерин, П.Л.Лавров, А.А.Богданов и др.)

Тема 3. Системные и организационные основы социального управления

Система, ее сущностные признаки. Виды систем и особенности их развития. Открытые системы. Сложноорганизованные системы. Признаки общественной системы. Социальная группа. Виды социальных групп. Социальные институты. Понимание социального института через категорию «социальный обмен». Микросоциологические концепции социальной системы.

Тема 4. Социальная сфера как объект управления

Основные подходы к рассмотрению социальной сферы. Социальная сфера как система взаимодействия социальных субъектов по созданию условий воспроизводства, развития, совершенствования общественных групп и индивидов. Субъекты социальной сферы. Социальное воспроизводство. Социальные процессы. Точка зрения на структуризацию социальной сферы. Социологический подход к выделению элементов социальной сферы. Социологическая структура социальной сферы: потребности индивида, группы; система ценностей личности, группы; социальные институты; социальная инфраструктура; социальная структура.

Особенности социальной сферы региона, города, государства.

Тема 5. Социальная политика: сущность, основные понятия

Общие понятия о социальной политике. Теоретический и практический компонент социальной политики. Социальная политика как методологическая основа социального управления.

Виды социальной политики. Субъекты социальной политики. Уровни реализации социальной политики (федеральный, региональный, местный).

Взаимодействие субъектов социальной политики.

Тема 6. Основные функции и направления социальной политики государства

Социальная политика государства в области удовлетворения социальных потребностей личности, группы. Развитие социально-экономических ориентаций как идеологическое направление социальной политики государства. Формирование и поддержание оптимальной социальной структуры государства (политика доходов, оплаты труда населения). Развитие социальных институтов (образование, здравоохранение, культура) в социальной инфраструктуры.

Система социального обеспечения. Система социального страхования. Государственная система социальной защиты. Частная система социальной защиты.

Тема 7. Социальное планирование и социальное программирование

Программы социальной политики: принципы разработки и реализации. Социальное планирование: стратегическое, перспективное, текущее, оперативное. Роль и место социального планирования в системах государственного управления.

Тема 8. Экономическое обеспечение социальной политики: финансовые механизмы регулирования социального развития

Сущность финансового регулирования развития социальной сферы. Бюджетный федерализм. Статьи государственного бюджета, обеспечивающие реализацию социальной политики. Содержание понятия «социально-экономическая политика государства». Взаимосвязь социального и экономического компонентов в реализации социальной политики. Экономические и социальные ресурсы позитивных социальных измерений.

Тема 9. Политическое и идеологическое обеспечение эффективной социальной политики

Место и роль политических инструментов в социальном управлении. Механизм взаимодействия политических институтов (государства, партий, движений) в обеспечении эффективного социального управления. Государственные (федеральные, региональные) целевые программы социального развития. Геополитические детерминанты социальной политики.

Тема 10. Современный зарубежный опыт социального управления

Социальное государство, его правовые и политико-экономические модели в зарубежных странах. Взаимодействие государственных и муниципальных органов власти в западно-европейской модели социального управления. Роль государства и местных сообществ в социальной доктрине США. Опыт развивающихся азиатских стран в социальной сфере (Япония, Корея, Китай, Вьетнам, Таиланд).

Тема 11. Государственные и муниципальные органы социального управления: структура, функции, технологии

Структурные подразделения системы государственного и муниципального управления социальной сферой направления деятельности.

Проблемы взаимодействия органов социального управления.

Основная роль государственных и муниципальных органов управления социальной сферой в переходный период развития общества.

Тема 12. Современные проблемы и приоритеты социального управления в России

Качество жизни населения России и зарубежных стран (сравнительный анализ данных социологических и статистических исследований). Актуальные проблемы отечественных систем образования, здравоохранения, культуры. Ситуация на рынке труда. Меры государственного развития социальной сферы (по материалам актуальных государственных стратегий и программ). Социальное управление в контексте Федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года»

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

- ✓ 1. Тавокин Е.П. Основы социального управления: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 200 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.2. Список дополнительной литературы

- ✓ 1. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой: учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: ИТК «Дашков и К°», 2015. — 496 с. (ЭБС «Инфра-М»)
- ✓ 2. Комаров, Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления: учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров; Под ред. профессора Е. И. Комарова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 316 с. (ЭБС «Инфра-М»)
- ✓ 3. Тавокин, Е. П. Управление - социальное управление - социология управления: учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М.: Либроком, 2010. - 256 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 4. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Административно-управленческий портал	www.aup.ru
2.	Министерство здравоохранения и социального развития России	www.minzdravsoc.ru
3.	Федеральная служба по труду и занятости России	www.rostrud.ru
4.	Министерство социального развития Новосибирской области	www.msr.nso.ru

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению и подготовке к защите курсовых работ для студентов всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э.Толстова, О.С.Ковалёва, О.Г.Антошкина. – 4-е изд. – Новосибирск: НГАУ, 2017. – 32с.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 4. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/ п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 7 Prof	1	Microsoft
2.	MS Office 2007 Prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	1	Microsoft
3.	Браузер Mozilla FireFox	1	Mozilla Public License

Таблица 5. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
4.	MS Windows 2007	1	Microsoft
5.	MS Office 2007 prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	1	Microsoft
6.	Браузер Mozilla FireFox	1	Mozilla Public License

Таблица 6. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Документ	Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ	
2.	Документ	Федеральный закон "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" от 29.12.2006 N 255-ФЗ	
3.	Документ	Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ	
4.	Документ	Федеральный закон "Об основах охраны труда в Российской Федерации" от 17.07.1999 N 181-ФЗ	
5.	Документ	Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ	
6.	Документ	Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ	

5. Описание материально-технической базы

Таблица 7. Перечень используемых помещений

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
А-3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Видеопроектор, проекционный экран, ноутбук, аудио усиливающая система, микрофоны 2 шт., экран, док-камера, доска маркерная
С-217	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Видеопроектор, проекционный экран, доска учебная, компьютер стационарный, тематические плакаты

C-415	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Видеопроектор, интерактивная доска, доска учебная, ноутбук переносной, тематические плакаты
C-513	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Видеопроектор, проекционный экран, доска учебная, ноутбук переносной, тематические плакаты
C-312	Компьютерный класс; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); помещение для самостоятельной работы; учебная аудитория для дипломного проектирования	Видеопроектор, интерактивная доска, мультимедиа, компьютеры 15 шт., ПО MS Windows 7 Prof, MS Office 2007 Prof (Word, Excel, Access, PowerPoint), доска интерактивная, подключение к сети «Интернет», тематические плакаты

6. Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине

Таблица 8. Активные и интерактивные формы и методы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные образовательные технологии	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1	Проблема социального управления в истории зарубежной и отечественной мысли	2	Л	Проблемная лекция	ПК-1
2	Социальная сфера как объект управления	2	ПЗ	Дискуссия	ПК-1
3	Социальное планирование и социальное программирование	4	ПЗ	Анализ конкретных ситуаций	ПК-1
4	Экономическое обеспечение	4	ПЗ	Дискуссия	ПК-1

	социальной политики: финансовые механизмы регулирования социального развития.				
5.	Современный зарубежный опыт социального управления	2	Л	Проблемная лекция	ПК-1
6	Государственные и муниципальные органы социального управления: структура, функции, технологии	2	ПЗ	Дискуссия	ПК-1
7	Современные проблемы и приоритеты социального управления в России	4	ПЗ	Круглый стол	ПК-1
	Итого	20			

7. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система оценки знаний.

Форма аттестации – зачет, экзамен.

Критерии оценки знаний студентов на зачёте:

Отметка «**зачтено**» предполагает:

- Хорошее знание основных терминов и понятий курса;
- Последовательное изложение материала курса;
- Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;
- Достаточно полные ответы на вопросы.

Отметка «**не зачтено**» предполагает:

- Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;
- Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;
- Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.

Критерии оценки знаний студентов на экзамене:

– отметка **«отлично»** выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

– отметка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

– отметка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, демонстрирует недостаточно систематизированные теоретические знания программного материала, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

– отметка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

8. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ
ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «24» дек 2017 г. № 5

Рабочая программа обсуждена и утверждена

на заседании кафедры

протокол от «10» мар 2017 г. № 10

Заведующий кафедрой

(должность)



подпись

И.Э.Толстова

ФИО

Председатель методической комиссии

(должность)



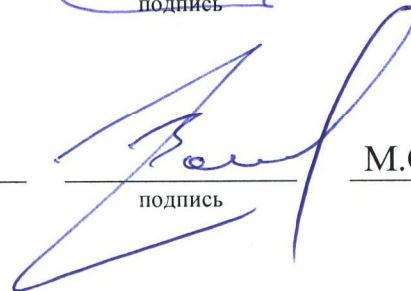
подпись

О.Г.Антошкина

ФИО

Заместитель директора ИЗОП

(должность)



подпись

М.С.Вышегуров

ФИО