

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Кафедра Экономики

Рег. № ЛУ 03-68
« 18 » мая 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Декан Экономического факультета
Щекильников С.А.



16.05.17

ФГОС 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.11.1

КОНТРОЛЛИНГ В ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

38.03.02 Менеджмент

Код и наименование направления подготовки

профиль **Логистика и управление цепями поставок**
основной вид деятельности: **организационно-управленческая**
дополнительный вид деятельности: **информационно-аналитическая**
(профиль и виды деятельности)

Курс: 4, 4, 5

Семестр: 7, 7, 9

Экономический факультет

очная, очно-заочная, заочная
Форма обучения

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	очно- заочная	заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	3/108	3/108	3/108	7, 7, 9
В том числе,				
Контактная работа	44	32	12	
Лекции	16	16	8	
Практические (семинарские) занятия	28	16	4	
Самостоятельная работа, всего	64	76	96	
Курсовой проект (курсовая работа)				
Контрольная работа / реферат	КР	КР	КР	7, 7, 9
Форма контроля				
Экзамен (зачет)	Зачет	Зачет	Зачет	7, 7, 9

Новосибирск 2017

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 № 7.

Программу разработал(и):

Старший преподаватель кафедры
экономики

(должность)



подпись

В.В. Цынгueva

ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

современную теорию и практику контроллинга в логистических системах

уметь:

ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций

владеть:

различными способами, навыками и способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы

Дисциплина Контроллинг в логистических системах в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих вузовской профессиональной (ВПК) и профессиональной (ПК) компетенций:

Профессиональные компетенции:

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

Вузовские профессиональные компетенции:

владеть основными методами построения логистических систем и цепей поставок (ВПК-2).

Таблица 1 Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

№ п/п	Осваиваемые знания, умения, навыки	Формируемые компетенции (ВПК, ПК)
1	Знать:	
1.1	современную теорию и практику контроллинга в логистических системах	ПК-5; ВПК-2
2.	Уметь:	
2.1	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	ПК-5; ВПК-2
3	Владеть:	
3.1	различными способами, навыками и способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности,	ПК-5; ВПК-2

выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	
---	--

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.11.1 Контроллинг в логистических системах относится к вариативной части и является дисциплиной по выбору.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Логистика складирования», «Логистика распределения», «Логистика снабжения», «Управление запасами в цепях поставок».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения (очная, заочная, очно-заочная):

Таблица 2 – Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ПК)
		Лекции (Л)	Практические занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме, час	
	Семестр № 7					
1.	Введение в «Контроллинг в логистических системах»					ПК-5 ВПК-2
1.1	Понятие и сущность контроллинга	1	2	3	6	
1.2.	Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы.					
1.3.	Роль оперативного контроллинга в управлении фирмой.					
2.	Механизм функционирования контроллинга на предприятии					ПК-5 ВПК-2
2.1	Методы построения сбалансированной системы показателей.	1	1	3	5	
2.2	Последовательность каскадирования сбалансированной системы показателей, и учет особенностей построения компании.	1	2	3	6	
2.3	Особенности, достоинства и недостатки матричных структур логистики.	1	2	3	6	
2.4	Способы оценки степени достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности.	1	2	3	6	
2.5	Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегий.	1	2	3	6	
2.6	Требования, предъявляемые к выбору показателей в системе стратегического планирования на предприятии	1	2	3	6	
2.7	Последовательность и цикличность процесса логистического контроллинга.	1	2	3	6	
2.8	Организация службы контроллинга на предприятии.	1	1	3	5	
2.9	Логистический аудит и его роль в управлении фирмой.	1	2	3	6	
3.	Бенчмаркинг на предприятии					ПК-5
3.1	Бенчмаркинг: понятие, сущность					

3.2	Особенности Бенчмаркинга в условиях российской экономики.	2	2	2	6	ВПК-2
3.3	Процедура проведения бенчмаркинга.					
4	Стандарты КРІ					ПК-5 ВПК-2
4.1.	Стандарты КРІ. Способы и этапы их разработки и внедрения.	2	3	4	9	
4.2.	Состав, структура и значение показателей КРІ для цепи для повышения эффективности цепи поставок.	1	3	3	7	
4.3	Системе мотивации, основанная на управлении показателями КРІ.	1	2	4	7	
	<i>Контрольная работа</i>			12	12	
	<i>Зачет</i>			9	9	
	ИТОГО:	16	28	64	108	

Таблица 3 – Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ПК)
		Лекции (Л)	Практические занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме, час	
	Семестр № 7					
1.	Введение в «Контроллинг в логистических системах»					ПК-5 ВПК-2
1.1	Понятие и сущность контроллинга					
1.2.	Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы.	3	2	6	11	
1.3.	Роль оперативно-контроллинга в управлении фирмой.					
2.	Механизм функционирования контроллинга на предприятии					ПК-5 ВПК-2
2.1	Методы построения сбалансированной системы показателей.					
2.2	Последовательность каскадирования сбалансированной системы показателей, и учет особенностей построения компании.	4	2	7	13	
2.3	Особенности, достоинства и недостатки матричных структур логистики.					
2.4	Способы оценки степени достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности.					
2.5	Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегий.					
2.6	Требования, предъявляемые к выбору показателей в системе стратегического планирования на предприятии	2	2	8	12	
2.7	Последовательность и цикличность процесса логистического контроллинга.					
2.8	Организация службы контроллинга на предприятии.	2	2	10	14	
2.9	Логистический аудит и его роль в управлении фирмой.					
3.	Бенчмаркинг на предприятии					ПК-5 ВПК-2
3.1	Бенчмаркинг: понятие, сущность					
3.2	Особенности Бенчмаркинга в условиях российской экономики.	3	4	12	19	
3.3	Процедура проведения бенчмаркинга.					

4	Стандарты КРІ				ПК-5 ВПК-2	
4.1.	Стандарты КРІ. Способы и этапы их разработки и внедрения.	2	4	12		18
4.2.	Состав, структура и значение показателей КРІ для цепи для повышения эффективности цепи поставок.					
4.3.	Системе мотивации, основанная на управлении показателями КРІ.					
<i>Контрольная работа</i>				12		12
<i>Зачет</i>				9	9	
ИТОГО:		16	16	76	108	

Таблица 4 – Заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ПК)
		Лекции (Л)	Практические занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме, час	
Семестр № 9						
1.	Введение в «Контроллинг в логистических системах»					ПК-5 ВПК-2
1.1	Понятие и сущность контроллинга	1	–	14	15	
1.2.	Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы.					
1.3.	Роль оперативно-контроллинга в управлении фирмой.					
2.	Механизм функционирования контроллинга на предприятии					ПК-5 ВПК-2
2.1	Методы построения сбалансированной системы показателей.	2	1	17	20	
2.2	Последовательность каскадирования сбалансированной системы показателей, и учет особенностей построения компании.					
2.3	Особенности, достоинства и недостатки матричных структур логистики.					
2.4	Способы оценки степени достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности.					
2.5	Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегий.	2	1	16	19	
2.6	Требования, предъявляемые к выбору показателей в системе стратегического планирования на предприятии					
2.7	Последовательность и цикличность процесса логистического контроллинга.					
2.8	Организация службы контроллинга на предприятии.					
2.9	Логистический аудит и его роль в управлении фирмой.					
3.	Бенчмаркинг на предприятии					ПК-5 ВПК-2
3.1	Бенчмаркинг: понятие, сущность	1	1	16	18	
3.2	Особенности Бенчмаркинга в условиях российской экономики.					
3.3	Процедура проведения бенчмаркинга.					
4	Стандарты КРІ					ПК-5 ВПК-2
4.1.	Стандарты КРІ. Способы и этапы их разработки и внедрения.	2	1	11	14	

4.2.	Состав, структура и значение показателей КРІ для цепи для повышения эффективности цепи поставок.					
4.3	Системе мотивации, основанная на управлении показателями КРІ.					
	<i>Контрольная работа</i>			18	18	
	<i>Зачет</i>			4	4	
	ИТОГО:	8	4	96	108	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, контрольной работы.

3.1.Содержание отдельных разделов и тем

Раздел 1. Введение в «Контроллинг в логистических системах»

Тема 1. Понятие и сущность контроллинга

Предмет и задачи дисциплины. Структура дисциплины.

Тема 2. Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы.

Определение, задачи. Место в логистической системе.

Тема 3. Роль оперативного контроллинга в управлении фирмой. Методологические аспекты оперативного контроллинга. Проблемы организации оперативного контроллинга. Формализация факторов, определяющих проблемы организации оперативного контроллинга.

Раздел 2. Механизм функционирования контроллинга на предприятии

Тема 4. Методы построения сбалансированной системы показателей

Основные принципы построения сбалансированной системы показателей. Этапы разработки и внедрения.

Тема 5. Последовательность каскадирования сбалансированной системы показателей, и учет особенностей построения компании.

Способы каскадирования сбалансированной системы показателей.

Тема 6. Особенности, достоинства и недостатки матричных структур логистики.

Матричная структура управления в логистике. Использование матричных структур управления. Преимущества матричной структуры. Недостатки матричной структуры.

Тема 7. Способы оценки степени достижения целей и особенности формирования отчетов по оценке результатов логистической деятельности.

Организационные структуры управления компаний с различными типами связи закупок и логистики.

Тема 8. Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегий.

Показатели эффективности снабженческой деятельности. Контроль и мониторинг показателей снабженческой деятельности.

Тема 9. Требования, предъявляемые к выбору показателей в системе стратегического планирования на предприятии

Определенные требования предъявляются к системе показателей. Группы показателей.

Тема 10. Последовательность и цикличность процесса логистического контроллинга.

Способы и методы логистического контроллинга. Цикл логистического контроля: понятие и значение.

Тема 11. Организация службы контроллинга на предприятии.

Предпосылки внедрения контроллинга. Организация контроллинга. Детерминанты. Оформление контроллинга в иерархии предприятия

Тема 12. Логистический аудит и его роль в управлении фирмой.

Этапы логистического аудита предприятия. Цели логистического аудита предприятия. Содержание понятия логистического аудита. Виды аудита.

Раздел 3. Бенчмаркинг на предприятии

Тема 13. Бенчмаркинг: понятие, сущность

Понятие бенчмаркинга. Сущность бенчмаркинга. Этапы процесса бенчмаркинга.

Тема 14. Особенности Бенчмаркинга в условиях российской экономики.

Перспективы развития технологии бенчмаркинга в России.

Тема 15. Процедура проведения бенчмаркинга.

Принципы бенчмаркинга. Процесс бенчмаркинга

Раздел 4. Стандарты КРІ

Тема 15. Стандарты КРІ. Способы и этапы их разработки и внедрения.

Понятие КРІ. Сущность. Способы и этапы внедрения, а также их разработка.

Тема 16. Состав, структура и значение показателей КРІ для цепи для повышения эффективности цепи поставок.

Ключевые показатели эффективности логистической системы. Ключевые показатели эффективности. Возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру

Тема 17. Системе мотивации, основанная на управлении показателями КРІ.

Система мотивации и КРІ: основные понятия. Этапы внедрения системы КРІ. Преимущества и недостатки внедрения системы КРІ.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. (ЭБС Инфра-М).

4.2. Список дополнительной литературы

1. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / В.И. Сергеев и др.; Под ред. В.И. Сергеева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.(ЭБС Инфра-М).

2. Контроллинг на промышленном предприятии: Учеб. / А.М.Карминский, С.Г.Фалько, И.Д.Грачев и др.; Под ред. проф. А.М.Карминского, С.Г.Фалько - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 304 с. (ЭБС Инфра-М).

3. Широкова, Г. В. Управление изменениями в российских компаниях [Электронный ресурс] : учебник. 3-е изд. / Г. В. Широкова; Высшая школа менеджмента СПбГУ. СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2009. - 480 с.(ЭБС Инфра-М).

4. Экономические основы логистики: Учебник / Н.К. Моисеева; Под общ.ред. проф., д.э.н. В.И. Сергеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 528 с. (ЭБС Инфра-М).

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 5 – Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Коммерческий информационный аналитический центр	www.cia-centre.ru
2.	НИЦ CALS-технологий «Прикладная логистика»	www.cals.ru
3.	Форум по вопросам логистики	www.executive.ru/discussions/forum_10677
4.	Журнал «Логинфо»	www.loginfo.ru
5.	Клуб логистов	www.logist.ru
6.	Информационно-консалтинговая служба «Logist-ICS»	www.logist-ics.ru
7.	Информационный портал о логистике, транспорту, таможне	www.logistic.ru
8.	Международный центр логистики при ВШЭ-ГУ	www.mclog.ru

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Контроллинг в логистических системах: метод. указания по выполнению контрольных работ / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Экон. фак.; сост: В.В. Цынгуева. – Новосибирск: Изд-во НГАУ, 2017. – 10 с.

2. Контроллинг в логистических системах: метод. указания к практическим занятиям / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Экон. фак.; сост: В.В. Цынгуева. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2017. – 19 с.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 6 – Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 8	1	Microsoft
2.	Microsoft Windows 7 Prof	11	Microsoft
3.	MS Office 2010 prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	1	Microsoft
4.	Microsoft Office Prof 2007	11	Microsoft
5.	Браузер MozillaFireFox	11	MozillaPublicLicense

Таблица 7 – Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Бенчмаркинг понятие, сущность	18 слайдов
2.	Презентация	КРІ: ключевые показатели эффективности и практическая система мотивации персонала	32 слайда
3.	Презентация	Сбалансированная система показателей: опыт внедрения	34 слайда

5. Описание материально-технической базы

Таблица 8 – Перечень используемых помещений:

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
А-4	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Видеопроектор, проекционный экран, ноутбук, аудио усиливающая система, микрофоны 2 шт., экран, док-камера, доска маркерная
НК-415	«Учебная компьютерная лаборатория»: аудитория для лабораторных, практических занятий, самостоятельной работы, дипломного и курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Видеопроектор, доска учебная, доска интерактивная, ноутбук переносной, 11 персональных компьютеров

6. Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине

Таблица 9 – Активные и интерактивные формы и методы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные образовательные технологии	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Бенчмаркинг на предприятии	4	Л ПЗ	Лекция-визуализация Анализ конкретных ситуаций	ПК-5 ВПК-2
2.	Стандарты КРІ	10	Л ПЗ	Лекция-визуализация Анализ конкретных ситуаций	ПК- 5 ВПК-2

7. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система.

Форма аттестации – зачет.

Критерии получения зачета:

Оценка «**зачтено**» выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, умение отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала.

Оценка «**незачтено**» выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, допущение не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы.

8. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ
ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «24» апреля 2017 г. № 5

Рабочая программа обсуждена и утверждена
на заседании кафедры

протокол от «28» апреля 2017 г. № 11

Заведующий кафедрой
(должность)


подпись

Е.В. Рудой
ФИО

Председатель методической комиссии
канд. экон. наук
(должность)


подпись

И.О. Утешева
ФИО