

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет Государственного и муниципального управления
Кафедра Кадровой политики и управления персоналом

Формирование управленческой команды

**Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы студентов**

(для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление)

Новосибирск 2017

УДК: 174.4
ББК: 87.752

Составитель канд. экон. наук, доцент кафедры КП и УП А.В.Черепанов

Рецензент: доцент кафедры КП и УП, к. пед. наук И.Э. Толстова

Формирование управленческой команды: методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Фак. ГМУ; сост. А.В.Черепанов – Новосибирск, 2017.– 10 с.

Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Формирование управленческой команды» составлены на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Указания содержат перечень занятий и вопросов для самостоятельного изучения.

Утверждено и рекомендовано к изданию заседанием кафедры КПиУП факультета ГМУ ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ от 10 мая 2017 г. протокол № 10.

© Новосибирский государственный
аграрный университет, 2017

1. Введение

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Практические занятия проводятся в целях: выработки практических умений и приобретения навыков эффективного управления персоналом, использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, организационной культуры с учетом этических аспектов. Главным их содержанием является практическая работа каждого студента.

Самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся контрольные и курсовые работы, рефераты, эссе, доклады и т.д.

При этом специфика самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания.

Требования к уровню освоения учебной дисциплины

Дисциплина «Формирование управленческой команды» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общекультурных (ОК), профессиональных (ПК) компетенций:

1. Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия **(ОК-6)**;
2. Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры **(ПК-2)**.

2. Цель практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы студентов

Практические занятия направлены на закрепление и расширение

знаний, полученных на лекциях.

Практические (семинарские) занятия по курсу «Формирование управленческой команды» направлены на практическое углубленное изучение учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

3. Содержание занятий

Тема 1. Понятие команды и работа в команде

Вопросы для обсуждения

1. Понятие «команда», различия между рабочей группой и командой, типология команд.
2. Технология построения команды.
3. Формирование норм (правил) командной работы, определение целей команды.
4. Предпосылки формирования команд.
5. Потенциальные выгоды и издержки командной работы.
6. Организационная культура и командное взаимодействие.
7. Диагностика оргкультуры и построение её профиля.
8. Особенности команд администраций сельских муниципальных образований.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Ознакомьтесь с методами оценки организационной культуры организации. Постройте профили организационной культуры.
2. Выбор темы реферата.
3. Подбор литературы из электронных ресурсов библиотеки.
4. Составление плана написания реферата.

Тема 2. Лидерство и команда

Вопросы для обсуждения

1. Основные теории лидерства, мотивации и власти.

2. Особенности управления для достижения оперативных и стратегических задач.
3. Определение понятия «лидерство».
4. Лидерство и управление командами (формальное и неформальное лидерство, лидер – командный игрок и т.д.).
5. Функции командного лидера.
6. Стили управления в команде.
7. Особенности проявления лидерства в работе администраций сельских муниципальных образований.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Решение кейса «Робин Гуд».
2. Решение кейса «Корпорация Dell computer»
3. Подготовка доклада.

Тема 3. Управление конфликтами в команде

Вопросы для обсуждения

1. Понятие конфликта.
2. Виды конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов в команде.
4. Стратегии решения конфликтов.
5. Аудит человеческих ресурсов в командном менеджменте.
6. Особенности управления конфликтами в работе администраций сельских муниципальных образований.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Деловая игра «Как разрешить конфликт в трудовом коллективе».
2. Решение кейс-задач (1-13).
3. Решение кейс-задачи «Изменения в работе офиса».
4. Решение кейс-задачи «Логика».
5. Подготовка доклада.

Тема 4. Формирование команды

Вопросы для обсуждения

1. Практические аспекты командообразования.
2. Организационно-управленческие аспекты командообразования.
3. Психологические аспекты командообразования.
4. Распределение ролей. Основные роли. Система DCNH (Доминирующая роль (D), Креативная роль (C), Нормирующая роль (N), Гармонизирующая роль (H)). «Запуск» команды.
5. Особенности формирования команд в работе администраций сельских муниципальных образований.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Деловая игра «Башня из бумаги».
2. Решение кейс-задачи «Метод подбора сотрудников Старика Стариковича»
3. Решение кейс-задачи «За что уволили Федора и почему он не возражал (на дворе стоял «неласковый кризисный май»)»
4. Решение кейса «Проблемы компании «Гранит»
5. Упражнение «Анализ характеристик управленческих команд»
6. Упражнение «Формирование управленческих команд»
7. Тест М. Белбина «Командные роли»
8. Подготовка доклада.

Тема 5. Развитие команды и взаимодействие в команде

Вопросы для обсуждения

1. Модель Б. Такмана.
2. Прохождение командой 4 основных стадий развития (формирование, шторм, нормирование, выполнение).
3. Определение потенциала командного взаимодействия.
4. Принципы принятия групповых, командных решений.
5. Особенности развития команд и взаимодействия в работе администраций сельских муниципальных образований.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Решение кейса «Андреа Джанг – создатель нового образа продукции»
2. Деловая игра «Мозговой шторм»
3. Подготовка доклада.

Тема 6. Стимулирование творческой активности в команде

Вопросы для обсуждения

1. Внешние и внутренние факторы, влияющие на эффективность команды.
2. Создание условий для управленческого персонала мыслить стратегически.
3. Повышение гибкости.
4. Передача полномочий по принятию решений на низший уровень, то есть рабочим командам.
5. Особенности проявления творческой активности в работе администраций сельских муниципальных образований.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Упражнение «Групповое поведение»
2. Упражнение «Эффективность групповой работы»

3. Командная игра «Настольная карта приключений».
4. Командная игра «Остров сокровищ».
5. Кейс-задача «Сплочение команды».
6. Подготовка доклада.

Тема 7. Особенности формирования команды в сфере государственного и муниципального управления

Вопросы для обсуждения

1. Особенности управленческой команды в сфере государственного или муниципального управления.
2. Факторы и условия, отличающие командообразование в организации и в органах государственной или муниципальной власти.
3. Особенности формирования команд в сельских администрациях, её показатели эффективности работы.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Подготовка доклада.
2. Написание эссе.
3. Подготовка к контрольному тесту.
4. Подготовка к экзамену.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: учебное пособие / Кибанов А.Я., Дуракова И.Б. - М: ИНФРА-М, 2013. - 301с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.2. Список дополнительной литературы

1. Жуков, Ю.М. Технологии командообразования: учебное пособие для студентов вузов: учеб. пособие / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е.Н. Павлова. — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2008. — 320 с. (ЭБС «Лань»)
2. Лапыгин, Ю.Н. Построение управленческой команды: монография / Ю.Н. Лапыгин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 300 с. (ЭБС «Инфра-М»)
2. Чанько, А. Д. Команды в современных организациях: учебник / А. Д. Чанько; Высшая школа менеджмента СПбГУ. — СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. — 408 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Официальный сайт Минсельхоза России	http://www.mcx.ru/
2.	Библиотечно-информационный ресурс «Федеральное собрание образовательных материалов для студентов» на 210 DVD-ROM дисках по договору от 05.10.2010 № ВБ 163003910338966-Д, от 01.12.2010 № ВБ 163003910338966-Л, срок действия: бессрочно. Кол-во ключей не ограничено.	
3.	Библиотечно-информационный сервис Проекта МАРС (межрегион. аналит. роспись статей) Некоммерческого партнерства Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) по договору от 25.10.2014 № 20-10-14/2014 М, действует до 25.10.2015	www.arbicon.ru .
4.	Электронно-библиотечная система издательства «Инфра-М»(znanium.com) (Свидетельство о гос. регистрации БД от 15.12.2011 № 2010620724, контракт от 14.04.2014 № К-2014/47, срок действия до 15.04.2015 г.	www.znaniy.com
5.	Научная электронная библиотека eLibrary.ru (лицензионное соглашение от 10.09.2012 № 7541 бессрочно, количество ключей не ограничено)	
6.	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» по договору от 01.09.2010 № 094/РДД	http://www.consultant.ru/
7.	Университетская информационная система России (УИС РОССИЯ, зарегистрирована 13.10.2011)	адрес сайта http://www.uirussia.msu.ru ,
8.	Электронно-библиотечная система НГАУ (Свид. о регистрации программы для ЭВМ 12.11.2012 № 2012660166; Свид. о регистрации средства массовой информации от 09.02.2011 Эл №ФС77-4385; Свид. о гос. регистрации базы данных от 05.04.2013 № 2013620481),	http://nsau.edu.ru/library/ebooks/e-lib-sys-nsau/ .
9.	Электронная библиотека «Рукопт» (Лицензиат ОАО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ». Лицензионный договор от 10.06.2013 № 1351/БИБ-121	http://www.rucont.ru
10.	<i>Электронно-библиотечная система «Айбукс», договор от 21.02.2013 №21/02-13-1Л,</i>	http://ibooks.ru/

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление

персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э.Толстова, О.С.Ковалёва, О.Г.Антошкина.-3-е изд.- Новосибирск: НГАУ, 2017 – 22 с.

Составитель:
Черепанов Аркадий Владимирович

Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы
(для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное
управление»)

Объем **0,63** уч.-изд.л.
Новосибирский государственный аграрный университет
630039, Новосибирск, ул. Добролюбова, 160