

ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
Кафедра государственного и муниципального администрирования

Per. № 117.03-45
«05» 10 2022 г.



УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «12» 09 2022 г. № 2
Заведующая кафедрой кадровой политики
и управления персоналом
И.Э. Толстова
(подпись)

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.15 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩНОСТИ И СОЦИАЛЬНЫХ
ИНСТИТУТОВ

38.03.03 Управление персоналом
Код и наименование направления подготовки

профиль:
основной вид деятельности: **организационно-управленческая
и экономическая**
дополнительный вид деятельности:
(профиль и виды деятельности)

Новосибирск 2022 г.

Паспорт
фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Предмет и методы психологии общности. История развития психологии	ОПК-7 ОПК-9	Кейс – задача Дискуссионные темы для круглого стола (дискуссия)
2.	Тема 2. Становление психики человека. Формирование и развитие личности	ОПК-7 ОПК-9	Перечень дискуссионных вопросов для семинара Темы эссе(доклад)
3.	Тема 3. Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности	ОПК-7 ОПК-9	Кейс – задача Дискуссионные темы для круглого стола (дискуссия)
4.	Тема 4. Мотивация и деятельность личности	ОПК-7 ОПК-9	Кейс – задача Темы эссе (реферат)
5.	Тема 5. Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические	ОПК-7 ОПК-9	Кейс – задача Перечень дискуссионных вопросов для семинара
6.	Тема 6. Психология общения. Межличностные отношения	ОПК-7 ОПК-9	Кейс – задача
7.	Тема 7. Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп	ОПК-7 ОПК-9	Деловая игра Перечень дискуссионных вопросов для семинара
8.	Тема 8. Социально- психологические конфликты	ОПК-7 ОПК-9	Деловая игра Перечень дискуссионных вопросов для семинара
	Реферат, экзамен	ОПК-7 ОПК-9	

Темы рефератов

по дисциплине Психология общности и социальных институтов
(наименование дисциплины)

1. Виды общения и его уровни.
2. Внимание. Развитие внимания.
3. Воля и волевые качества личности.
4. Воображение, его виды.
5. Индивидуальные особенности мышления человека.
6. Интеллект, его структура и развитие.
7. Интуиция и искусственный интеллект.
8. Интуиция, логика, творчество – возникновение, применение, развитие.
9. Межличностные отношения.
10. Мотив и мотивация социального поведения и деятельности личности.
11. Мотивация деятельности, самооценка и уровень социальных притязаний личности.
12. Мышление, его виды. Способы активизации мышления.
13. Образное мышление. Факторы, влияющие на формирование образов.
14. Объективные и субъективные отношения людей в современной деятельности.
15. Основные процессы памяти, их значение в жизни человека.
16. Память, ее связь с другими психологическими процессами.
17. Память. Виды памяти и их особенности.
18. Природа внимания, его виды и свойства.
19. Природа интеллектуальных способностей.
20. Проблема самовоспитания личности.
21. Психологические основы мотивации деятельности личности.
22. Психологические особенности мыслительных процессов.
23. Путь, приемы и средства улучшения памяти. Способы эффективного запоминания.
24. Развитие способностей и формирование личности.
25. Роль характера в психологической структуре личности.
26. Современные теории личности.
27. Способность, одаренность и талант.
28. Средства развития мышления.
29. Стресс и его значение в жизни человека.
30. Темперамент и свойства личности.
31. Темперамент как физиологическая основа характера.
32. Типология характеров.

33. Типы нервной системы и темперамент.
34. Учет темперамента специалиста в условиях современной деятельности.
35. Функции воображения и его развитие.
36. Характер и эффективность профессиональной деятельности.
37. Человеческие эмоции: функции и виды.
38. Эмоции и нервно-психологическое напряжение.
39. Эмоционально-нравственные основы развития личности.
40. Этика и психология семейных отношений.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Работа может быть зачтена и в том случае, когда основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;

- оценка «не зачтено» – тема реферата не раскрыта, задания не выполнены, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Кейс-задача

по дисциплине Психология общности и социальных институтов
(наименование дисциплины)

Тема 1. Предмет и методы психологии общности. История развития психологии.

1. *Определите, какие отрасли психологии решают следующие задачи:*
 - а) Определить факторы, влияющие на протекание кризиса подросткового возраста.
 - б) Выявить причины снижения производительности труда на предприятии.
 - в) Разработать способы привлечения внимания учащихся на уроке.
 - г) Выявить лидера в коллективе и привлечь его к организации групповой работы.
 - д) Определить темперамент человека по особенностям поведения.
 - е) Изучить влияние суточных биоритмов человека на производительность его труда.

ж) Установить объем кратковременной памяти у людей пожилого возраста.

з) Разработать способы установления деловых взаимоотношений в формирующемся коллективе.

и) Определить факторы, влияющие на психологические особенности безнадзорного подростка.

к) Оказать помощь подросткам при выборе профессии.

2. Какие методы психологических исследований использовались в следующих ситуациях:

а) Психолог предлагает испытуемому повторить 10 слов, которые он только что прочитал.

б) Группе испытуемых необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.

в) Психолог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.

г) На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.

д) Психолог предъявляет испытуемому «страшные» картинки и регистрирует возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.

е) Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.

ж) С целью изучения влияния нового психотропного препарата на поведение человека ученые делают инъекции крысам и собакам.

з) Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.

и) Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения иностранному языку организуется исследование, в ходе которого одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются.

к) При отборе учеников в класс для одаренных детей психолог изучает их способности.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача решена и развёрнуто представлен анализ и выводы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача не решена или решена неверно.

Дискуссионные темы для круглого стола

(дискуссия)

по дисциплине **Психология общности и социальных институтов**

(наименование дисциплины)

Тема № 1. Предмет и методы психологии. История развития психологии.

1. Понятие о душевных состояниях в работах древних философов. Взаимосвязь души и тела в представлениях древнегреческих философов.

2. Развитие психологических знаний в эпоху Возрождения. Дуализм души и тела как доктрина новой психологии.

3. Становление и развитие ассоциативной психологии.

4. Психологическая мысль в Новое время.

5. Возникновение новых направлений в психологии начала XX века: бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, когнитивная и гуманистическая психология.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ему удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ему удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, но различие взглядов им не представлено, не в достаточной степени ему удалась дискуссия;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, и различие взглядов им представлено не развёрнуто, текст теоретического исследования был не усвоен, что мешало дискуссии;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удаётся обнаружить различие взглядов по изучаемым вопросам, текст теоретического исследования был не усвоен, и дискуссия не состоялась.

Перечень дискуссионных вопросов для семинара

по дисциплине **Психология общности и социальных институтов**

(наименование дисциплины)

Тема 2. Становление психики человека. Формирование и развитие личности.

1. Нравственное и социальное развитие;

2. Индивидуальный жизненный цикл;

3. Психологические механизмы социализации личности;

4. Понятие и сущность процесса социализации;

5. Этапы социализации.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, но различие взглядов им не представлено, не в достаточной степени ему удалась дискуссия;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, и различие взглядов им представлено не развёрнуто, текст теоретического исследования был не усвоен, что мешало дискуссии;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить различие взглядов по изучаемым вопросам, текст теоретического исследования был не усвоен, и дискуссия не состоялась.

Темы эссе (доклад)

по дисциплине Психология общности и социальных институтов
(наименование дисциплины)

Тема № 2. Становление психики человека. Формирование и развитие личности

1. Роль знаковых систем, предметов материальной и духовной культуры в развитии высших психических функций.
2. Общение и деятельность как факторы развития высших психических функций.
3. Проблема устойчивости личности и психического здоровья. Психопатология. Изменение личности с помощью психотерапевтического воздействия.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если им раскрыта тема эссе и в тексте представлено собственное мнение;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если им раскрыта тема эссе но в тексте недостаточно представлено собственное мнение;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им не полно раскрыта тема эссе и в тексте собственное мнение раскрыто не полно;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им не раскрыта тема эссе и в тексте не представлено собственное мнение;

Дискуссионные темы для круглого стола (дискуссия)

по дисциплине Психология общности и социальных институтов
(наименование дисциплины)

Тема 3. Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности.

1. Какие свойства личности зависят от характера? Перечислите их!
2. Понятие характера и классификация характера (дисциплина характерологии).
3. Возрастные особенности становления черт характера.
4. Структура характера. Формирование характера.
5. Исследование акцентуаций характера.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, но различие взглядов им не представлено, не в достаточной степени ему удалась дискуссия;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, и различие взглядов им представлено не развёрнуто, текст теоретического исследования был не усвоен, что мешало дискуссии;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить различие взглядов по изучаемым вопросам, текст теоретического исследования был не усвоен, и дискуссия не состоялась;

Кейс-задача

по дисциплине Психология общности и социальных институтов
(наименование дисциплины)

Тема 7. Мотивация и деятельность личности

1. *Определите, в каких ниже приведенных случаях поведение является деятельностью, а в каких - нет:*
 - 1) Ребенок перекладывает игрушки с места на место.
 - 2) Пожилые люди прогуливаются на свежем воздухе.
 - 3) Человек грызет ногти в состоянии задумчивости.
 - 4) Студент пропускает утренние занятия, так как ему не хочется рано вставать.
 - 5) Школьник рисует каракули на страницах учебника.
 - 6) Продавец обвешивает покупателей.
 - 7) Ребенок катается на качелях.

8) Врач не оказывает необходимой помощи прохожему, нуждающемуся в ней.

9) Человек разговаривает во сне.

10) Подросток ходит по комнате из угла в угол, так как ему нечего делать.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача решена и развёрнутого представлен анализ и выводы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача не решена или решена неверно.

Темы эссе (реферат)

по дисциплине **Психология общности и социальных институтов**
(наименование дисциплины)

Тема 4. Мотивация и деятельность личности.

1. Мотив и мотивация – основа деятельности.
2. Индивидуальные различия в деятельности людей, ориентированных на успех и на избегание неудачи.
3. Методы и приёмы мотивации власти – действие или бездействие.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если им раскрыта тема Эссе и в тексте представлено собственное мнение;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если им раскрыта тема Эссе но в тексте недостаточно представлено собственное мнение;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им не полно раскрыта тема Эссе и в тексте собственное мнение раскрыто не полно;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им не раскрыта тема Эссе и в тексте не представлено собственное мнение;

Перечень дискуссионных вопросов для семинара

по дисциплине **Психология общности и социальных институтов**
(наименование дисциплины)

Тема 5. Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические.

1. Бихевиористские теории личности. Теория оперантного научения Б. Ф. Скиннера.

2. **Психоаналитические теории личности:** Зигмунд Фрейд: психодинамическая теория личности. Психоанализ: основные концепции и принципы. Основные положения Фрейда относительно природы человека. Карл Густав Юнг: аналитическая теория личности. Альфред Адлер: индивидуальная теория личности. Основные положения А. Адлера относительно природы человека.

3. **Гуманистические теории личности А. Маслоу.** Проблема самоактуализации, иерархия потребностей личности. Концепция социального характера Э. Фромма.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ему удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ему удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, но различие взглядов им не представлено, не в достаточной степени ему удалась дискуссия;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, и различие взглядов им представлено не развёрнутого, текст теоретического исследования был не усвоен, что мешало дискуссии;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удаётся обнаружить различие взглядов по изучаемым вопросам, текст теоретического исследования был не усвоен, и дискуссия не состоялась;

Тема 6. Психология общения. Межличностные отношения.

1. Определите виды общения, актуализирующиеся в следующих ситуациях. (Вариантов ответа может быть несколько.)

- а) Оказавшись в скучной компании, парень рассказывает веселые истории и анекдоты.
- б) Не застав друга дома, мальчик оставляет ему у соседей записку с просьбой позвонить.
- в) Заметив знакомую, идущую по другую сторону дороги, девушка приветливо улыбнулась ей и помахала рукой.
- г) Подойдя к автобусной остановке, мужчина поинтересовался у окружающих, давно ли прошла «шестерка».
- д) Мэр города обращается по радио к горожанам с призывом принять активное участие в субботнике.
- е) Просматривая образцы обоев, супруги рассуждают, какие из них лучше подойдут для детской комнаты.
- ж) Ребенок после прогулки просит у мамы бутерброд.
- з) Отец рассказывает сыну, как из бумаги можно сделать самолетик.
- и) Продавец ручных пылесосов, привлекая внимание потенциальных покупателей, демонстрирует достоинства товара и сообщает, что цена на следующую партию будет уже выше.
- к) Поздно вечером мама говорит сыну, что пора выключать телевизор и ложиться спать, иначе утром будет трудно вставать в школу.

2. Подберите относительно каждой из данных конфликтных ситуаций наиболее оптимальные стратегии поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта.

- а) У жильцов с верхнего этажа в их отсутствие прорвало трубу с горячей водой, в результате чего были залиты две нижние квартиры, не так давно отремонтированные хозяевами. Встает вопрос, кто будет оплачивать новый ремонт?
- б) Две фирмы занимают одно большое помещение и пользуются одним телефоном. В конце каждого месяца между их руководителями возникает спор по поводу оплаты за аренду и услуги связи.
- в) Двое молодых людей любят одну и ту же девушку. Но оба понимают, что «третий – лишний».
- г) Бездетные супруги, прожив довольно много лет вместе, решили развестись. Однако не могут решить, кому должны остаться однокомнатная квартира, машина, мебель и другие совместно приобретенные материальные ценности.

д) Директор частной фирмы обещал своим сотрудникам солидную премию к Новогодним праздникам. Но из-за срыва партнерами поставки крупной партии товара прибыль оказалась незначительной, что не позволило руководству выполнить свое обещание. Среди работников фирмы зреет недовольство.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача решена и развёрнуто представлен анализ и выводы;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача не решена или решена неверно.

Перечень дискуссионных вопросов для семинара
по дисциплине Психология общности и социальных институтов
(наименование дисциплины)

Тема 7. Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп.

- 1. Основные характеристики социальных групп.
- 2. Влияние группы на индивида.
- 3. Стадии развития малой группы.
- 4. Групповая сплоченность и совместимость.
- 5. Основные направления прикладных исследований малых групп (социологическое, социометрическое, школа групповой динамики).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения и представлены соответствующие методы;
- оценка «хорошо» если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения, но не все представленные методы соответствуют данному направлению;
- оценка «удовлетворительно» если в сообщении не раскрываются соответствующие заданию положения, и не все представленные методы соответствуют данному направлению;
- оценка «неудовлетворительно» если сообщение не раскрывает соответствующие заданию положения, и студентом не представлены методы соответствующие данному направлению.

Деловая (ролевая) игра «Город»

по дисциплине Психология общности и социальных институтов
(наименование дисциплины)

Тема 7: Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп.

1. Проблема: В процессе межгруппового общения разобщённость возникает по причине непонимания друг друга. Данная игра способствует эффективности групповой деятельности (через принятия роли).

2 Концепция игры: Развитие выразительных средств общения для наиболее полной характеристики образа.

3 Роли: Примерный список жителей города: врач, продавец, инспектор ГАИ, маньяк, учительница, водитель, бомж, юрист, иностранец, цыганка, домашнее животное, растение и т.д.

4 Ход игры: Игра «Город» рассчитана на довольно большое число людей. Каждый представляет собой какой-либо персонаж. Например, врача, продавца, инспектора ГАИ. Однако о его должности знают все жители вокруг, кроме него самого.

Такой эффект достигается следующим образом. На спину всем персонажам прикрепляются листочки с обозначением их ролей: «врач», «продавец», «постовой ГАИ». Окружающие видят роль человека, а сам персонаж в течение всей игры остается в неведении.

Определившись с обязанностями каждого жителя, город начинает функционировать. Люди перемещаются по «городу» (то есть по игровой территории). Они подходят друг к другу, здороваются и обращаются с человеком согласно его роли, указанной на спине. Если перед вами «врач», то вы просите его, чтобы он вас вылечил, прописал лекарства или сделал операцию. Если перед вами «продавец», то вы пытаетесь у него что-то купить и поторгаться. Если перед вами «инспектор ГАИ», то действуйте по ситуации и очень уважительно, а то еще без машины останетесь.

Персонажи могут задавать вопросы, относительно себя, но только такие, чтобы на них можно было ответить «да» или «нет». Например, человек задает вопрос: «Я человек?» В ответ раздается: «Нет». Таким образом, игрок начинает догадываться, что играет роль «домашней собачки».

Окружающие должны стараться как можно выразительнее и ярче реагировать на персонажей. Если перед вами «маньяк», умоляйте его о пощаде так, чтобы у игрока и вправду возникло подозрение, что он должен сделать с вами что-то нехорошее. Однако оставайтесь в рамках разумного, иначе у маньяка появятся жертвы.

Игру лучше проводить в течение ограниченного времени, например 20-30 минут. Выигрывают те участники, которые сумеют разобраться в

городском быте и определить, какая же роль была им уготована «судьбой» (то есть ведущим).

5 Ожидаемый (е) результат(ы): Персонажи должны догадаться, кто они такие, исходя из ваших действий. Глядя на реакцию окружающих, жителю города надо понять, какую роль он играет.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента и в соответствии с этим найти наилучший способ разрешить конфликтную ситуацию.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента и в соответствии с этим предлагает различные пути решения конфликтных ситуаций;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента, но предлагает не верные пути решения конфликтных ситуаций;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет определять основные отличительные особенности личности клиента, и не предлагает верные пути решения конфликтной ситуации.

Перечень дискуссионных вопросов для семинара
по дисциплине Психология общности и социальных институтов
(наименование дисциплины)

Тема 7. Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп.

1. Причины социально-психологических конфликтов: фрустрация, депривация, агрессия.
2. Понятия «частично понятого» и «ложного» конфликтов.
3. Управление конфликтами.
4. Способы урегулирования и разрешения социально-психологических конфликтов.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения и представлены соответствующие методы;
- оценка «хорошо» если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения, но не все представленные методы соответствуют данному направлению;

- оценка «удовлетворительно» если в сообщении не раскрываются соответствующие заданию положения, и не все представленные методы соответствуют данному направлению;

- оценка «неудовлетворительно» если сообщение не раскрывает соответствующие заданию положения, и студентом не представлены методы соответствуют данному направлению.

Деловая (ролевая) игра «Официант, в моем супе муха!»
по дисциплине **Психология общности и социальных институтов**
(наименование дисциплины)

Тема 8. Социально-психологические конфликты.

1. Проблема: Такая ролевая игра очень информативна. Она позволяет выделить отличия в решении конфликтных ситуаций между мужчинами и женщинами, люди могут понять, на что нужно обратить внимание в своем характере. Возможно, нужно быть более коммуникабельным, сдержанным?

2 Концепция игры: Выявление некоторых особенностей общения с помощью диалога. Каждому участнику ролевой игры предлагается обыграть конфликтную ситуацию, место действия – дорогой ресторан.

3 Роли: Роли всего две. А значит, двум добровольцам необходимо продемонстрировать присутствующим описанную конфликтную ситуацию и пути ее решения.

После этой небольшой сценки, нужно расспросить участников и наблюдателей об их впечатлениях, узнать их мнение и оценку поведения каждого из участников сценки. Эту ролевую игру можно проводить сколько угодно раз, только важно менять участников.

Роль А. Представьте, что вы отправились в путешествие, и решили пообедать в дорогом модном ресторане. Вам приносят суп, вы благодарите официанта и принимаетесь за трапезу, но обнаруживаете в супе нечто похожее на муху. Вас это возмутило, и вы решили пожаловаться официанту, почему в вашем супе плавают насекомые. Официант уверяет вас, что это никак не муха, а приправы. Однако ему не удается вас убедить, и вы решили переговорить с управляющим ресторана. Управляющий ресторана подходит к вам...

Роль В. Вы управляющий дорогого ресторана, вы знаете, что ваш ресторан один из самых лучших и уважаемых ресторанов в городе. Вы гордитесь своим заведением: обслуживание высшего качества и цены соответствующие. Ваш ресторан рекомендован иностранцам. Сегодня на обед пришел иностранец, и у него возникли претензии по поводу еды. Он желает переговорить с вами. Вы направляетесь к столу.

4. Вопросы для анализа ситуации:

1. Определите реакцию **А** на испорченный обед. Жаловался ли он, говорил спокойно или же был взбешен?

2. Как отреагировал **Б**? Попытался ли он разобраться в проблеме клиента, извинился ли он, или отнесся с равнодушием, высокомерием?

3. Удалось ли участникам разрешить конфликт, смогли ли они прийти к общему мнению?

5.Ожидаемый (е) результат (ы): Умение разрешать конфликтные ситуации (находить возможные способы).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента и в соответствии с этим найти наилучший способ разрешить конфликтную ситуацию.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента и в соответствии с этим предлагает различные пути решения конфликтных ситуаций;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента, но предлагает не верные пути решения конфликтных ситуаций;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет определять основные отличительные особенности личности клиента, и не предлагает верные пути решения конфликтной ситуации.

Вопросы к экзамену
по дисциплине **Психология общности и социальных институтов**
(наименование дисциплины)

1. Предмет психологии, ее задачи и методы.
2. Природа, функции, формы психики
3. Проблема личности в психологии
4. Природа темперамента и его психологические свойства
5. Факторы психического развития человека
6. Самооценка и уровень притязаний
7. Психология общения. Способы и приемы эффективной коммуникации
8. Восприятие, его виды и свойства.
9. Понятие об ощущениях. Изменение и измерение ощущений.
10. Внимание и его свойства. Функции и виды внимания.
11. Память: формирование, развитие, способы управления.
12. Виды памяти и их особенности.
13. Воображение: определение, виды, функции.
14. Воображение и творчество.
15. Природа и виды мышления, мыслительный процесс.
16. Характер: определение, формирование, акцентуация.
17. Характер и его место в структуре личности.
18. Общение: виды общения.
19. Сознание человека: природа, возникновение и развитие.
20. Способности: природа, понятие, развитие.
21. Воля, признаки проявления воли у человека.

22. Виды и роль эмоций в жизни человека.
23. Природа, функции и виды психических состояний.
24. Психологические конфликты, их причины и следствия.
25. Психология межгрупповых конфликтов.

Критерии оценки знаний студентов на экзамене:

– отметка **«отлично»** выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

– отметка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

– отметка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, демонстрирует недостаточно систематизированные теоретические знания программного материала, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

– отметка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСТАТОЧНЫХ ЗНАНИЙ

Выберите, пожалуйста, единственный правильный ответ:

Вариант 1

1. К познавательным психическим процессам относится все, кроме
 - А. Ощущения, восприятия
 - Б. Внимания, памяти
 - В. Мышления, воображения
 - Г. Задатков, способностей
2. Целостное отражение предметов, ситуаций и событий при воздействии физических раздражителей на органы чувств – это
 - А. Ощущение
 - Б. Восприятие
 - В. Непроизвольное внимание
 - Г. Произвольное внимание
3. Экстероцептивные ощущения отражают
 - А. Свойства окружающей среды
 - Б. Состояние внутренней среды организма
 - В. Скорости, угловые перемещения частей тела
 - Г. Позу человека
4. Проприоцептивные ощущения дают информацию
 - А. Об отдаленных объектах внешнего мира
 - Б. О движении и положении тела
 - В. О близлежащих объектах внешнего мира
 - Г. О внутреннем состоянии организма и нарушениях в нем
5. Мышление – это
 - А. Способность воспринимать информацию
 - Б. Высшая опосредованная форма психического отражения
 - В. Способность хранить информацию
 - Г. Воспроизведение того, что было запомнено раньше

Вариант 2

1. Абстрактно-логическое мышление подразумевает манипуляцию
 - А. Образами
 - Б. Понятиями
 - В. Людьми
 - Г. Вещами, предметами
2. Индуктивное умозаключение –

- А. От общего к частному
- Б. От общего к общему
- В. От частного к частному
- Г. От частного к общему**

- 3. Внутренняя речь представляет собой
 - А. Инструмент общения с посторонними людьми
 - Б. Инструмент общения с друзьями и знакомыми
 - В. Инструмент общения только с родными и близкими
 - Г. Инструмент мышления**

- 4. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется:
 - А. Восприятие
 - Б. Мышление
 - В. Воображение**
 - Г. Внимание

- 5. К пассивному воображению относятся
 - А. Размышления о будущем, строительство планов
 - Б. Составление проектов мироустройства
 - В. Сновидения, грезы, галлюцинации**
 - Г. Воспоминания о приятном времяпрепровождении

Вариант 3

- 1. При помощи такого приема воображения, как аглютинация, создавались сказочные и мифологические образы:
 - А. Карлик Нос и Буратино
 - Б. Кентавр и русалка**
 - В. Великаны и карлики
 - Г. Дон Кихот и Санчо Панса
- 2. Эмоция – это
 - А. Временное, непосредственное переживание какого-либо постоянного чувства**
 - Б. Постоянное отношение человека к действительности
 - В. Потеря контроля над своими действиями
 - Г. Познавательный психический процесс

- 3. Чувство – это
 - А. Непосредственное, краткое эмоциональное переживание
 - Б. Остро выраженное эмоциональное состояние
 - В. Эмоциональное отношение человека к явлениям действительности**
 - Г. Напряжение, вызванное только что возникшей потребностью

- 4. Чувства отличаются
 - А. Моментальностью, мимолетностью
 - Б. Неустойчивостью, быстрой сменяемостью
 - В. Относительной устойчивостью, обобщенностью**
 - Г. Полной неизменностью

- 5. От темперамента зависит все, кроме
 - А. Скорости восприятия
 - Б. Личной порядочности**
 - В. Быстроты мышления
 - Г. Длительности концентрации внимания

Вариант 4

- 1. Темпераментом обусловлена
 - А. Активность поведения и эмоциональность**
 - Б. Склонность совершать противозаконные поступки
 - В. Способность выполнять свои обещания
 - Г. Система ценностей и убеждений
- 2. Сангвиник – это
 - А. Эмоционально неустойчивый экстраверт
 - Б. Эмоционально устойчивый интроверт
 - В. Эмоционально неустойчивый интроверт
 - Г. Эмоционально устойчивый экстраверт**
- 3. Интроверт предпочитает
 - А. Громкую музыку, многолюдные собрания
 - Б. Общение с небольшим количеством близких людей**
 - В. Выступления перед аудиторией
 - Г. Работу, связанную с большим количеством кратковременных контактов
- 4. Типичный экстраверт
 - А. Оптимистичен, импульсивен**
 - Б. Пессимистичен, пребывает в мрачном настроении
 - В. Склонен проводить время в одиночестве
 - Г. Не любит спорить и отвечать на телефонные звонки

5. Характер – это
А. Врожденное и неизменное качество человека, не зависящее от воспитания
Б. Совокупность свойств личности, складывающаяся в поведении и общении
В. То же, что и темперамент
Г. Степень развития интеллекта, умственных способностей человека

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется, если на 100% выполнены тестовые задания.
- Оценка «хорошо» выставляется, если на 80% выполнены тестовые задания.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если на 60% выполнены тестовые задания.
- Оценка «неудовлетворительно» , если тестовые задания выполнены на 40% и менее.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩНОСТИ И СОЦИАЛЬНЫХ ИНСТИТУТОВ»

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Формируемые компетенции:

1. Готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7).

Задание 1. Метод сбора психологической информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации событий, значимых с точки зрения исследования, называется:

- а) наблюдением;
- б) анализом;
- в) синтезом.

Ответ: а

Задание 2. Эффект восприятия знакомого человека на основе информации о нем, полученной последней, называют эффектом:

- а) восприятия;
- б) новизны;
- в) удивления.

Ответ: б

Задание 3. Формализованная процедура сбора, анализа и интерпретации независимых суждений о степени выраженности каждого из подлежащих оценке психологических качеств — это метод:

- а) экспертной оценки;
- б) аналитической оценки;
- в) предварительной оценки.

Ответ: а

Задание 4. Устойчивый образ какого-либо явления или человека, которым пользуются как известным "сокращением" при взаимодействии с этим явлением или человеком, называют:

- а) прототипом;
- б) стереотипом.

Ответ: б

Задание 5. В психологии в качестве собственных научных терминов употребляются такие термины, как (множественный выбор):

- а) компетенция;
- б) внимание;
- в) чувства.

Ответ: б, в

Задание 6. Тип тестов, в которых материал тестовых заданий представлен в словесной форме, - это тесты:

- а) вербальные;
- б) невербальные.

Ответ: а

Задание 7. Тип психодиагностических методик, направленных на оценку общих способностей, - это тесты:

- а) достижений;
- б) групповые;
- в) интеллекта.

Ответ: в

Задание 8. Среди перечисленных ниже требований, требованиями к методу наблюдения являются (множественный выбор):

- а) планомерность;
- б) точность;
- в) своевременность.

Ответ: а, б

Задание 9. Явление, когда "плохому" человеку наблюдатель приписывает отрицательные черты, а себя оценивает по контрасту как носителя самых положительных черт, основывается на механизме контрастных:

- а) убеждений;
- б) представлений;
- в) установок.

Ответ: а

Задание 10. Среди перечисленных ниже объектов, объектами психологического наблюдения являются:

- а) группа;
- б) индивид;
- в) личность;
- г) все ответы верны.

Ответ: г

Задание 11. В качестве составной части программы психологического исследования программа применения выборочного метода исключает решение задачи: определения объема _____ совокупности.

Ответ:

Задание 12. В отличие от факторов, признаком, характеризующим психическое состояние человека, является:

Ответ:

Задание 13. В программе психологического исследования должно быть отражено:

Ответ:

Задание 14. Метод психологической диагностики, в котором используются стандартизированные вопросы, утверждения, картинки, схемы, кинофрагменты, задачи, имеющие определенную шкалу значений, — это:

Ответ:

Задание 15. В экспериментах было установлено, что часть людей обладает относительно стабильной способностью "читать" характеристики других людей по их внешности. Этой способностью обладает около _____ % людей.

Ответ:

Задание 16. Вид наблюдения, объектом которого являются психические состояния и действия самого наблюдающего субъекта, называется:

Ответ:

Задание 17. Когда испытуемый прямо формулирует численную величину отношения ощущений, вызываемых двумя стимулами, — это метод:

Ответ:

Задание 18. Прием опроса экспертов, который заключается в выполнении простой операции выбора присущих испытуемому качеств личности из списка и исключения тех, которые ему не свойственны, — это:

Ответ:

Задание 19. Решите кейс.

«Олег стоял на остановке и ждал автобуса, но автобуса давно не было. Он подумал: я один здесь стою уже минимум пол часа, может быть, остановку отсюда уже убрали? Но мимо меня не проезжал автобус за это время. Его либо просто не было, либо сняли весь маршрут. Но сюда подходила женщина минут 15 назад, она постояла и ушла. Ждала ли она автобуса? Или может быть просто постояла у лавочки, переключившись что-то в сумке. Теперь не вспомнить. Как можно определить, есть ли тут до сих пор остановка и маршрут автобуса, или остался только навес и лавочка?»

Олег ушел с того места, так и не дождавшись автобуса.

Каким видом мышления пользовался Олег, пытаясь выяснить, стоит ли ждать автобуса?

Ответ:

Задание 20. Самоанализ, осмысление, оценка предпосылок, условий и течения собственной деятельности, внутренней жизни — это:

Ответ:

По ОПК-7 получены результаты: _____

2. Способностью осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации) (ОПК-9).

Задание 1. Как называется исторически сложившиеся устойчивые формы организации совместной деятельности людей?

- а) социальная группа
- б) гражданское общество
- в) социальный институт
- г) социальная общность
- д) трудовой коллектив

Ответ: в

Задание 22. Для какого типа общества характерна социальная солидарность, сплоченность?

- а) массовое общество;
- б) индустриальное общество;
- в) постиндустриальное общество;
- г) постмодерное общество;
- д) традиционное общество.

Ответ: д

Задание 23. Какой принцип определения малой социальной группы является наиболее существенным?

- а) количество участников;
- б) степень формализации статусов и ролей;
- в) длительность существования;
- г) тесные межличностные контакты, близость участников и взаимодействия;
- д) наличие системы контроля.

Ответ: г

Задание 4. Формами взаимодействия человека и группы являются (множественный выбор):

- а) кооперация;
- б) сплочение;
- в) конфликт;
- г) интеграция.

Ответ: а, в.

Задание 5. Процесс коммуникации достоверным делает:

- а) наличие получателя;
- б) полученное сообщение;
- в) декодированное сообщение;
- г) обратная связь.

Ответ: г)

Задание 6. Социальная группа, ориентированная на достижение взаимосвязанных специфических целей и на формирование высокоформализованных структур – это:

- а) социальный институт
- б) социальная общность
- в) формальная группа
- г) организация
- д) институт социализации

Ответ: г

Задание 7. Дайте определение понятию «девиантное поведение».

Ответ:

Задание 8. Группа, формируемая для долговременного выполнения определенной функции, называется:

Ответ:

Задание 9. Метод Дельфи подразумевает:

Ответ:

Задание 10. Как называется процесс выработки совместного решения в тех случаях, когда у заинтересованных сторон разные предпочтения?

Ответ:

Задание 11. Обмен информацией между различными отделами для согласования действий является _____ коммуникацией.

Ответ:

Задание 12. Вид общения, когда при решении вопроса интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения:

Ответ:

По ОПК-9 получены результаты: _____

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если процент правильных ответов составляет 80-100%;
- оценка «хорошо» - 70-79%
- оценка «удовлетворительно» - 50 и более %
- оценка «неудовлетворительно» менее 50%

ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ количество баллов _____

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно -рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-0 (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-0 (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).