

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Кафедра государственного и муниципального администрирования

УТВЕРЖДАЮ:

Рег. № 47.03-45

И.о. декана факультета экономики и
управления

«05» 10 2021 г.

Волосский А.А.



ФГОС 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.15 Психология общности и социальных институтов

38.03.03 Управление персоналом

Код и наименование направления подготовки

профиль:

основной вид деятельности: **организационно-управленческая
и экономическая**

дополнительный вид деятельности:

(профиль и виды деятельности)

Курс: 4/5

Семестр: 7/9

Факультет Государственного и
муниципального управления

очная/заочная
Форма обучения

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	Очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	144/4	144/4		7/9
В том числе,				
Контактная работа	60	20		
Лекции	30	10		
Практические (семинарские) занятия	30	10		
Самостоятельная работа, всего	84	124		
В том числе:				
Курсовой проект (курсовая работа)				
Контрольная работа / реферат	Р	Р		7/9
Форма контроля				
Экзамен (зачет)	Экзамен	Экзамен		7/9

Новосибирск 2022

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 14.12.2015 № 1461.

Программу разработал(и):

Доцент кафедры КП и УП,
канд. экон. наук

(должность)



подпись

О.Г. Антошкина

ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- современные тенденции и принципы управления социальными процессами и организациями;
- понятие, методы анализа и регулирования коммуникаций в организации;
- содержание и формы индивидуальных проявлений личности в поведении, деятельности и общении;
- основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала;

уметь:

- применять понятийный аппарат учебной дисциплины в практической работе;
- использовать теоретические основы построения управленческой деятельности с учетом её социально-психологических характеристик в управлении организацией;
- использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами;
- применять психологические знания для решения конкретных практических задач управления персоналом;
- осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации);

владеть:

- основными методиками исследования социально-психологического климата в организации и группе;
- методами принятия индивидуальных и коллективных решений;
- методами анализа и преодоления межличностных и групповых конфликтов;
- готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.

1.2. Планируемые результаты освоения образовательной программы

Дисциплина «Психология общности и социальных институтов» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

1. Готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7).

2. Способностью осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации) (ОПК-9).

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

№ п/п	Осваиваемые знания, умения, навыки	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1	Знать:	
1.1	современные тенденции и принципы управления социальными процессами и организациями	ОПК-7 ОПК-9
1.2	понятие, методы анализа и регулирования коммуникаций в организации	
1.3	содержание и формы индивидуальных проявлений личности в поведении, деятельности и общении	
1.4	основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала	
2.	Уметь:	
2.1	применять понятийный аппарат учебной дисциплины в практической работе;	ОПК-7 ОПК-9
2.2	использовать теоретические основы построения управленческой деятельности с учетом её социально-психологических характеристик в управлении организацией	
2.3	использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами	
2.4	- применять психологические знания для решения конкретных практических задач управления персоналом	
2.5	осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)	
3	Владеть:	
3.1	основными методиками исследования социально-психологического климата в организации и группе	ОПК-7 ОПК-9
3.2	методами принятия индивидуальных и коллективных решений	
3.3	методами анализа и преодоления межличностных и групповых конфликтов	
3.4	готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.15 Психология общности и социальных институтов относится к дисциплинам вариативной части.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Социология», «Психология», «Организационная культура», «Деловые коммуникации», «Основы управления персоналом», «Конфликтология», «Рынок труда и маркетинг персонала».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения (очная, заочная):

Таблица 2. Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр № 7					
1	Тема 1. Предмет и методы психологии общности. История развития психологии	4	2	6	12	ОПК-7 ОПК-9
2	Тема 2. Становление психики человека. Формирование и развитие личности	4	4	6	14	ОПК-7 ОПК-9
3	Тема 3. Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности	4	4	6	14	ОПК-7 ОПК-9
4	Тема 4. Мотивация и деятельность личности	4	4	7	15	ОПК-7 ОПК-9
5	Тема 5. Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические	4	4	7	15	ОПК-7 ОПК-9
6	Тема 6. Психология общения. Межличностные отношения	4	4	5	13	ОПК-7 ОПК-9
7	Тема 7. Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп	4	4	5	13	ОПК-7 ОПК-9
8	Тема 8. Социально-психологические конфликты	2	4	6	12	ОПК-7 ОПК-9
	Реферат			9	9	
	Подготовка к экзамену			27	27	
	Итого	30	30	84	144	

Таблица 2. Заочная форма

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр № 9					
1	Тема 1. Предмет и методы психологии общности. История развития психологии	2	2	13	17	ОПК-7 ОПК-9
2	Тема 2. Становление психики человека. Формирование и развитие личности	2		13	15	ОПК-7 ОПК-9
3	Тема 3. Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности	2	2	13	17	ОПК-7 ОПК-9
4	Тема 4. Мотивация и деятельность личности		2	13	15	ОПК-7 ОПК-9
5	Тема 5. Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические	2		13	15	ОПК-7 ОПК-9
6	Тема 6. Психология общения. Межличностные отношения		2	13	15	ОПК-7 ОПК-9
7	Тема 7. Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп	2		14	16	ОПК-7 ОПК-9
8	Тема 8. Социально-психологические конфликты		2	14	16	ОПК-7 ОПК-9
	Реферат			9	9	
	Подготовка к экзамену			9	9	
	Итого	10	10	124	144	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, реферата.

3.1.Содержание отдельных разделов и тем

Тема 1. Предмет и методы психологии общности. История развития психологии

Определение психологии как науки. Место психологии в системе наук. Отрасли современной психологии. Предмет психологии. Методы психологического исследования: эксперимент, наблюдение, тестирование, опрос, индивидуальная и групповая беседа.

Выделение психологии как науки. Развитие психологии с древнейших времен до настоящих дней. Становление и развитие отечественной психологии. Современные направления психологии в России.

Тема 2. Становление психики человека. Формирование и развитие личности

Нервная система и роль в развитии психики. Развитие высших психических функций у человека. Роль знаковых систем, предметов материальной и духовной культуры в развитии высших психических функций. Речь и ее влияние на формирование познавательных процессов. Общение и деятельность как факторы развития высших психических функций.

Понятие и психологическая структура личности. Факторы формирования и развития личности. Понятие и сущность процесса социализации. Этапы социализации. Психологические механизмы социализации личности. Возрастные периоды становления человека. Особенности физического, полового и когнитивного развития личности. Индивидуальный жизненный цикл. Стадии развития личности по Э. Эриксону. Проблема устойчивости личности и психического здоровья. Психопатология. Изменение личности с помощью психотерапевтического воздействия. Применение данных знаний в профессиональной деятельности.

Тема 3. Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности

Понятие о темпераменте. Типы темперамента. Особенности и свойства каждого типа темперамента. Развитие и изменение представлений о темпераменте. Темперамент и основные свойства нервной системы человека. Отражение свойств темперамента в предметной деятельности человека. Зависимость стиля общения от свойств темперамента. Темперамент и способности.

Понятие о характере. Характер как совокупность устойчивых черт личности. Структура характера. Формирование характера. Возрастные особенности становления черт характера. Черты характера и другие личностные свойства. Относительная независимость характерологических особенностей человека от других его личностных свойств. Экстраверсия и интроверсия как черты характера. Исследование акцентуаций характера.

Эмоции и их роль в жизни человека. Виды эмоций. Основные функции эмоций. Связь эмоций с потребностями личности. Соотношение понятий: аффект, настроение, чувство, страсть. Психологические теории эмоций. Связь эмоций с потребностями личности. Понятие стресса. Этапы развития стресса. Стресс и здоровье личности. Применение данных знаний в профессиональной деятельности.

Тема 4. Мотивация и деятельность личности

Мотив и мотивация. Понятия мотивации и диспозиции. Главные диспозиционные переменные: мотив, потребность, цель. Структура и основные параметры мотивационной сферы человека. Психологические теории мотивации. Теория потребностей. Мотивация и деятельность. Индивидуальные различия в деятельности людей, ориентированных на успех и на избегание неудачи. Мотивация достижения и тревожность. Мотивация власти. Поведение людей с разными мотивами в различных социальных ситуациях. Особенности мотивации персонала в аграрном секторе экономики. Применение данных знаний в профессиональной деятельности.

Тема 5. Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические

Бихевиористские теории личности. Концепция черт личности. Определение степени зрелости личности. Теория оперантного научения Б. Ф. Скиннера. Теория социального научения А. Бандуры.

Зигмунд Фрейд: психодинамическая теория личности. Психоанализ: основные концепции и принципы. Основные положения Фрейда относительно природы человека. Карл Густав Юнг: аналитическая теория личности. Альфред Адлер: индивидуальная теория личности. Основные положения А. Адлера относительно природы человека.

Гуманистические теории личности А. Маслоу. Проблема самоактуализации, иерархия потребностей личности. Концепция социального характера Э. Фромма. Применение данных знаний в профессиональной деятельности.

Тема 6. Психология общения. Межличностные отношения

Понятие и виды общения. Структура общения. Общение как коммуникация, как информационный процесс. Вербальные и невербальные средства общения. Модели речевой коммуникации. Идентификация, эмпатия и рефлексия как психологические механизмы восприятия. Особенности межличностного восприятия. Каузальная атрибуция, эффекты «ореола», «новизны или первичности», стереотипы восприятия. Общение как взаимодействие. Структура и виды взаимодействия. Способы взаимодействия. Барьеры эффективного общения.

Понятие и сущность межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Воздействие чувств на межличностные отношения. Дружба как разновидность межличностных отношений и ее особенности. Альтруизм, социальный обмен. Агрессия как приобретенный навык. Применение данных знаний в профессиональной деятельности.

Тема 7. Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп

Определение понятия социальной общности. Классификация социально-психологических общностей. Понятие социальной группы. Основные характеристики социальных групп. Классификация социальных групп. Влияние группы на индивида. Психология межгруппового общения. Факторы детерминации межгруппового общения. Понятие структура малой группы. Стадии развития малой группы. Групповая сплоченность и совместимость. Эффективность групповой деятельности. Применение данных знаний в профессиональной деятельности.

Тема 8. Социально-психологические конфликты

Причины социально-психологических конфликтов: фрустрация, депривация, агрессия. Границы конфликта. Функции конфликта. Основные типологии социально-психологических конфликтов. Управление конфликтами. Способы урегулирования и разрешения социально-психологических конфликтов. Применение данных знаний в профессиональной деятельности.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

- ✓1. Гуревич, П.С. Психология: учебник / Гуревич П.С. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 320 с. (ЭБС «Инфра-М»)
2. Ступницкий, В. П. Психология: учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. (ЭБС «Инфра-М»)

4.2. Список дополнительной литературы

- ✓1. Караванова, Л. Ж. Психология: учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 264 с. (ЭБС «Инфра-М»)
- ✓2. Мальцева, Т.В. Психология: учеб. пособие / Т.В. Мальцева. - М.: РИОР: ИНФРА-М, 2020. - 276 с. (ЭБС «Инфра-М»)
- ✓3. Столяренко, А.М. Психология менеджмента: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология» / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 455 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.3.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Портал Psychology-online.net	http://www.psychology-online.net/
2.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru /
3.	Кадровый портал КАДРОВИК.РУ	http://www.kadrovik.ru/
4.	Деловой мир - онлайн-проект	https://www.delovoymir.biz.ru
5.	Журнал Управление персоналом	http://www.top-personal.ru/magazines.html
6.	HR-Portal. Сообщество и публикации	http://hr-portal.ru/rubric/kdp

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.03 Управление персоналом, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.01 Экономика, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.03 Управление персоналом, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление / Сост. И.Э.Толстова, О.С.Ковалёва, О.Г.Антошкина. – 2-е изд. – Новосибирск: НГАУ, 2020. – 24 с.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 4. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 7	1	Microsoft
2.	MS Office 2010 Prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	1	Microsoft
3.	Браузер Mozilla FireFox	1	Mozilla Public License

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Документ	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»	
2.	Документ	Закон РФ от 27.12.1991 N 2124-1 (ред. от 03.07.2016) «О средствах массовой информации»	
3.	Документ	Федеральный закон от 13 января 1995 г. N 7-ФЗ «О порядке освещения деятельности органов государственной власти в государственных средствах массовой информации»	
4.	Документ	Федеральный закон от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе»	

5. Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
НК-407	Учебная аудитория для занятий семинарского типа и групповых консультаций	Учебная доска, видеопроектор переносной, ноутбук переносной
НК-433	Учебная аудитория для занятий семинарского типа, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная доска, видеопроектор переносной, ноутбук переносной

6. Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине

Таблица 7. Активные и интерактивные формы и методы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные образовательные технологии	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1	Мотивация и деятельность личности	2	ПЗ	Дискуссия	ОПК-7 ОПК-9
2.	Психология общения. Межличностные отношения	2/2	Л/ПЗ	Лекция с элементами дискуссии / Ролевая игра	ОПК-7 ОПК-9
3.	Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп	2/2	Л/ПЗ	Проблемная лекция / Дискуссия	ОПК-7 ОПК-9
4	Социально-психологические конфликты	2	ПЗ	Дискуссия	ОПК-7 ОПК-9
		4/8			

7. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система оценки знаний.

Форма аттестации – экзамен.

Критерии оценки знаний студентов на экзамене:

– отметка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно

обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

– отметка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

– отметка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, демонстрирует недостаточно систематизированные теоретические знания программного материала, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

– отметка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

8. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол от « 29 » сентября 2022 г. № 7

Рабочая программа обсуждена и утверждена
на заседании кафедры
протокол от « 12 » 09 20 22 г. № 2

Заведующий кафедрой, канд. пед.
наук, доцент

(должность)



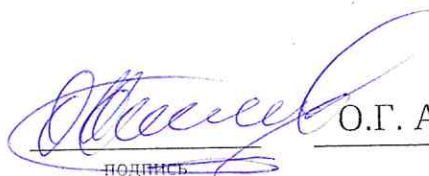
подпись

И.Э. Толстова

ФИО

Председатель Учебно-методического
совета факультета экономики и
управления, канд. экон. наук, доцент

(должность)



подпись

О.Г. Антошкина

ФИО