

ФГБОУ ВО Университет биотехнологий
Кафедра государственного и муниципального администрирования

Reg. № УРСР.03-46 0, 01
ПГУ.03-46 0, 01
 «20» 01 2026г.

УТВЕРЖДАЮ:
 Декан факультета экономики и



ФГОС 2020 г.
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.18 Управление конфликтами в организации
Шифр и наименование дисциплины

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Код и наименование направления подготовки

Административно-государственное управление;
 Управление муниципальным развитием
Направленность (профиль)

Курс: 3/3

Семестр: 6/6

Факультет экономики
 и управления

очная/очно-заочная
очная, заочная, очно-заочная

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	3/108		3/108	6/6
В том числе,				
Контактная работа	46		40	
Занятия лекционного типа	18		14	
Занятия семинарского типа	28		26	
Самостоятельная работа, всего	62		68	
В том числе:				
Курсовой проект / курсовая работа				
Контрольная работа / реферат / РГР	Р		Р	6/6
Форма контроля экзамен / зачет / зачет с оценкой	3		3	6/6

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016.

Программу разработал(и):

Доцент кафедры ГиМА,

канд. экон. наук, доцент

(должность)



подпись

Г.А. Рехтина

ФИО

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами в организации» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующей компетенции (ПК-4):

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-4. Способен осуществлять коммуникации в устной и письменной формах для решения профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления, а также осуществления межличностного взаимодействия, взаимодействия с общественно-политическими, коммерческими и некоммерческими организациями.	ИПК-4.1. Осуществляет межличностные, групповые и организационные коммуникации, в том числе на иностранном языке.	знать: теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; уметь: осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации; владеть: навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров.
	ИПК-4.2. Применяет знания и навыки взаимодействия в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению.	знать: основы социального, социально – психологического и психологического управления конфликтами; уметь: применять знания и навыки взаимодействия в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению; владеть: навыками профилактики, управления, конструктивного подхода к разрешению конфликтов.
	ИПК-4.3. Владеет основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения.	знать: базовые технологии формирования общественного мнения; уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; владеть: основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.18 Управление конфликтами в организации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Философия», «Основы менеджмента», «Основы управления персоналом», «Управленческие и коммуникационные компетенции государственных и муниципальных служащих» и является основой для последующего изучения дисциплин: «Этика государственной и муниципальной службы».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по очной форме обучения:

Таблица 2. Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПР)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
1	Анализ структурных элементов конфликта. Источники, объект и причины конфликта	3	4	6	13	ПК-4
2	Динамика развития конфликта	2	4	6	12	ПК-4
3	Функции конфликта	2	4	6	12	ПК-4
4	Социально-психологические закономерности развития конфликта.	3	4	5	12	ПК-4
5	Экономические конфликты. Трудовые конфликты	2	4	5	11	ПК-4
6	Профилактика конфликта	2	4	6	12	ПК-4
7	Способы разрешения конфликтов. Правовые и экономические основы регламентации конфликтов	2	2	5	9	ПК-4
8	Управление конфликтами в государственной и муниципальной службе	2	2	5	9	ПК-4
	Реферат			9	9	ПК-4
	Подготовка к зачету			9	9	ПК-4
	Итого	18	28	62	108	

Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПР)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
1	Анализ структурных элементов конфликта. Источники, объект и причины конфликта	2	4	6	12	ПК-4
2	Динамика развития конфликта	2	4	6	12	ПК-4
3	Функции конфликта	2	4	6	12	ПК-4
4	Социально-психологические закономерности развития конфликта.	2	4	7	13	ПК-4
5	Экономические конфликты. Трудовые конфликты	2	2	7	11	ПК-4
6	Профилактика конфликта	2	4	6	12	ПК-4
7	Способы разрешения конфликтов. Правовые и экономические основы регламентации конфликтов	1	2	6	9	ПК-4

8	Управление конфликтами в государственной и муниципальной службе	1	2	6	9	ПК-4
	Реферат			9	9	ПК-4
	Подготовка к зачету			9	9	ПК-4
	Итого	14	26	68	108	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, реферата.

3.1. Содержание отдельных разделов и тем

Тема 1. Анализ структурных элементов конфликта. Источники, объект и причины конфликта.

Понятие «социальный конфликт». Основные направления в изучении феномена социальных конфликтов. Концепции конфликта. Методы исследования конфликтов. Основные элементы конфликта: объект, предмет, субъект, участник и стороны. Субъекты экономического и трудового конфликтов. Стороны конфликта на макро-, среднем и микроуровнях. Цели сторон в конфликте. Формы социальных конфликтов по сфере возникновения. Экономические, политические, этнические, нравственные и правовые конфликты. Причины возникновения конфликта. Факторы конфликтных ситуаций. Скрытые и открытые конфликты. Уровни проявления конфликта. Спор и конфликт. Способы ведения конфликта. Борьба и согласие. Принципиальный подход. Типы поведения в конфликтной ситуации. Эмоциональный аспект конфликта. Противоречивая – основа конфликтов. Субъективные и объективные основы конфликтов. Основные причины, содержащие конфликтные ситуации.

Тема 2. Динамика развития конфликта.

Закономерности возникновения конфликта. Приемы и средства провоцирования конфликта. Дискретный и перманентный конфликты. Предконфликтная ситуация, инцидент, стадия конфликтного противостояния, послеконфликтная ситуация. Стадия преодоления порога терпимости. Способы затягивания конфликта. Скрытое и открытое проявления конфликта. Эскалация и «затухание» конфликта.

Тема 3. Функции конфликта.

Позитивные и негативные функции конфликта. Роль различных факторов в активизации тех или иных функций.

Тема 4. Социально-психологические закономерности развития конфликта.

Агрессивность как психологическая основа конфликта. Социальные факторы агрессивности. Мотивация конфликтного поведения. Конфликт как проявление негативных психологических состояний у сторон: стресса, неприязни, плохого настроения, депрессии, зависти, мести, агрессии. Социально-психологические свойства личности, способствующие конфликту. Конформизм и высокая самонадеянность. Закономерности воздействия толпы на психическое состояние личности. Массовое поведение и конфликты. Конфликт и лидерство. Роль лидера в конфликте. Типы лидерства в конфликтах. Авторитет и власть, их роль в конфликте. Влияние социально-психологического климата на конфликтность в трудовом коллективе.

Тема 5. Экономические конфликты. Трудовые конфликты.

Причины и формы проявления экономических конфликтов. Заработная плата и распределение дохода как главные факторы экономических конфликтов. Проявление менталитета в возникновении и эскалации экономических конфликтов в России. Трудовые, организационные, управленческие, производственные конфликты. Формы трудовых конфликтов. Снижение производительности как скрытая форма трудовых конфликтов. Забастовка как высшая, открытая и коллективная форма конфликта. Разновидности забастовок. Локаут и возможные ответные реакции работодателей к наемным работникам. Организационные особенности конфликтов. Организационная культура и социальная напряженность.

Тема 6. Профилактика конфликта.

Сущность понятия. Методы профилактики конфликтов в организации. Система социального партнерства как способ профилактики конфликтов. Роль трудовой инспекции, профсоюзов и потенциала работника в профилактике и разрешении трудовых конфликтов. Зависимость профилактики трудовых конфликтов от сплоченности коллектива, стилей управления, социально-экономической самоорганизации работников.

Тема 7. Способы разрешения конфликтов. Правовые и экономические основы регламентации конфликтов.

Принципы и правила разрешения конфликтов. Анализ конфликтной ситуации как подготовка к разрешению конфликтов. Прогнозирование возможных последствий конфликта. Эффективное разрешение конфликта. Стратегия разрешения конфликта. «Замораживание» и подавление конфликта. Разрешения конфликта, с ориентацией на выигрыш, компромисс и проигрыш. Роль посредников в разрешении конфликта. Посредничество и примирение. Требования к посреднику. Переговоры в разрешении конфликтов. Приемы, применяемые сторонами и посредниками в переговорах для урегулирования конфликта. Роль

руководителя в разрешении трудовых конфликтов. Система правовой регламентации конфликтов. Нормативно-правовая основа регламентации конфликтов.

Тема 8. Управление конфликтами в государственной и муниципальной службе.

Понятие «управление конфликтами в государственной и муниципальной службе». Значение управления конфликтами в государственной и муниципальной службе. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

- ✓ 1. Андруник, А. П. Управление конфликтами: учебник для вузов / А. П. Андруник. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2025. - 392 с. – ISBN 978-5-394-06190-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2227387>
- ✓ 2. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2026. - 289 с. - (Высшее образование). - DOI 10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-16-018512-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2242623>
- ✓ 3. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.Ж. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-018746-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2242623>

4.2. Список дополнительной литературы

- ✓ 1. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722>.
- ✓ 2. Коммуникативная конфликтология: учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.]; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2023. - 85 с. - ISBN 978-5-9275-4304-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2135838>.
- ✓ 3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 5-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 236 с. - ISBN 978-5-394-05310-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083258>.

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru/
2.	Журнал Управление персоналом	http://www.top-personal.ru/magazines.html
3.	HR-Portal. Сообщество и публикации	http://hr-portal.ru/rubric/kdp
4.	Официальный сайт Университета биотехнологий	https://edubiotech.ru/
5.	Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология. Менеджмент	http://ecsocman.hse.ru

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; Фак. ЭиУ; сост.: И.Э. Толстова, О.С. Ковалева, О.Г. Антошкина. – Новосибирск, 2023.

2. Управление конфликтами в организации: методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; Фак. ЭиУ; сост. Г.А. Рехтина. – Новосибирск, 2023.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 2010	Microsoft
2.	MS Office Prof 2007, MS Office Prof 2019 (Word, Excel, PowerPoint)	Microsoft
3.	Браузер Google Chrome	Свободно распространяемая
4.	СПС Консультант Плюс	094/rdd

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Вводная лекция	16 слайдов
2.	Презентация	Тема. Динамика развития конфликта	18 слайдов
3.	Презентация	Тема. Функции конфликта	8 слайдов
4.	Презентация	Тема. Профилактика конфликта	12 слайдов

5. Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
А-4	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.	Видеопроектор, проекционный экран, мини-ПК стационарный в комплекте, аудио усиливающая система, микрофон, сенсорный экран, веб-камера, доска маркерная, учебная мебель, учебно-наглядные пособия.
НК-410	Учебная аудитория для занятий семинарского типа, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.	Учебная доска, видеопроектор, ноутбук переносной, проекционный экран, учебная мебель.

6. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система контроля и оценки успеваемости обучающихся.

Форма аттестации – зачет.

