

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Факультет среднего профессионального образования

Рег. № ВВ.02-05

«30» августа 2023 г.



ФГОС 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. Психология общения

по специальности 36.02.01 Ветеринария

Факультет		СПО	
Форма обучения		Очная	Заочная
Курс		1(2)	*
Семестр		1(3)	

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий (часов)	
	очная	заочная
Общая трудоемкость по учебному плану	42	-
в том числе:		
Аудиторная работа	-	-
Лекции, уроки	24	-
Практические занятия, семинары/ лаб. занятия	12	-
Самостоятельная работа, всего	4	-
Консультации	2	-
Курсовой проект (работа) / Контрольная работа	-	-
Форма контроля	Диффер. зачет	-

Новосибирск 2023

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (приказ от 23 ноября 2020 г. N 657) к содержанию и уровню подготовки выпускников по специальности 36.02.01. Ветеринария, квалификации базовой подготовки ветеринарный фельдшер и рабочего учебного плана, утвержденного ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ от «25» мая 2023г. протокол №5

Рабочую программу разработал:
преподаватель

 Н.В.Эстер

Рабочая программа обсуждена и одобрена на заседании цикловой методической комиссии преподавателей естественнонаучных дисциплин и профессиональных модулей.

Протокол № 1 от «30» августа 2023 г.

Председатель цикловой
методической комиссии

 Т.Г.Казанцева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии факультета

Протокол № 1 от «30» августа 2023 г.

Зам. председателя методической
комиссии факультета СПО

 
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. Психология общения

шифр, наименование учебной дисциплины

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.15 Кинология, сельское, лесное и рыбное хозяйство.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;
- психологически грамотно строить свое общение;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;
- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;
- выявлять факторы эффективного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- цели, функции, виды общения;
- средства общения;
- психологические основы межличностного понимания;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;
- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
- техники слушания, ведения беседы и убеждения;
- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;
- особенности ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;
- особенности межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;

- психологические основы формирования первого впечатления.

Процесс изучения дисциплины психология в соответствии с требованиями ФГОС СПО направлен на формирование следующих общих компетенций (ОК), включающих в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 3. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 42 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часа;
самостоятельной работы обучающегося 4 часов; консультации 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	24
в том числе:	
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	
практические занятия	12
контрольные работы <i>(если предусмотрено)</i>	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	
индивидуальный проект <i>(если предусмотрено)</i>	
Консультации	2
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	Диффер. зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Психология общения как наука		4	
Тема 1.1 Предмет и методы психологии общения как отрасли психологической науки.	Содержание учебного материала 1 Определение психологии, ее разделы. Методы психологии. Речь как важнейшее средство общения. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся Роль и место общения в структуре деятельности	2 * * * 2 24	2
Раздел 2 Социальное общение			
Тема 2.1 . Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	Содержание учебного материала 2 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа	2 * * *	2
	Содержание учебного материала 2 Классификация общения. Виды, функции общения. Структура общения в психологии. Классификация дистанции. Лабораторные работы Практические занятия. Самодиагностика по теме «Психологическая структура общения. Контрольные работы Самостоятельная работа	2 * 2 * 2	2
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	Содержание учебного материала 2 Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания. Эффекты восприятия людьми друг друга. Лабораторные работы Практические занятия Самодиагностика по теме «Общение». Коррекция общения. Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся.	2 * 2 * *	2
Тема 2.3. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала 2 Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2	2

(интерактивная сторона общения).	Роль участников в интерактивном общении.				
	Лабораторные работы			*	
	Практические занятия. Транзакции Э. Берна. Взаимодействие как организация совместной деятельности.			2	
	Контрольные работы			*	
	Самостоятельная работа обучающихся			2	
	Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении. Определение практической значимости транзактного анализа Э. Берна				
	Содержание учебного материала			2	2
	2 Вербальные и невербальные средства общения. Функции коммуникативной стороны общения. Структура коммуникации. Этапы коммуникативного процесса. Психологические аспекты общения.			*	
	Лабораторные работы			2	
	Практические занятия Элементы коммуникативного процесса. Кинесика. Такесика. Проксемика.			*	
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Контрольные работы			*	
	Самостоятельная работа обучающихся			2	
	Содержание учебного материала			2	2
	2 Деловая беседа (переговоры, прием посетителей).			*	
	Лабораторные работы			*	
	Практические занятия			*	
	Контрольные работы			2	
	Самостоятельная работа обучающихся			2	
	Содержание учебного материала			*	2
	2 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.			*	
Тема 2.5 Формы делового общения и их характеристики.	Лабораторные работы			*	
	Практические занятия			*	
	Контрольные работы			*	
	Самостоятельная работа обучающихся			2	
	Содержание учебного материала			2	
	2 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.			*	
	Лабораторные работы			*	
	Практические занятия			*	
	Контрольные работы			*	
	Самостоятельная работа обучающихся			*	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.	Содержание учебного материала			2	
	3 Конфликт в общении. Фазы развития конфликта. Регулирование и разрешение конфликтов.			2	2
	Лабораторные работы			*	
	Практические занятия			*	
	Контрольные работы			*	
	Самостоятельная работа обучающихся			*	
	Содержание учебного материала			2	
	3 Регулирование и разрешение конфликтов. Неконфликтные и активные формы общения.			*	2
	Лабораторные работы			*	
	Практические занятия. Самодиагностика по теме «Конфликт»			2	
Контрольные работы			*		

	Самостоятельная работа обучающихся	*	
Тема 3.2 Манипуляции в общении.	Содержание учебного материала	2	
	3 Понятие «манипуляция». Причины манипуляции. Виды, приемы, характеристика манипуляций в общении.		2
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия	*	
	Контрольные работы	*	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Раздел 4. Этические формы общения.			
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре.	Содержание учебного материала	2	
	4 Этика и мораль. Деловой этикет в профессиональной деятельности.	*	
	Лабораторные работы	2	
	Практические занятия «Разработка этических норм своей профессиональной деятельности»	*	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		*	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		*	
Консультации		2	
	Всего:		42
		<i>(должно соответствовать указанному количеству часов в пункте 1.4 паспорта примерной программы)</i>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социального и экономического цикла.

Оборудование учебного кабинета:

- ✓ посадочные места по количеству обучающихся,
- ✓ рабочее место преподавателя,
- ✓ компьютер;
- ✓ мульти-медиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник /Г.В. Бороздина. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 320 с. – (Среднее профессиональное образование). - Текст электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>

Дополнительные источники:

Жуков В.М. Этика и психология ветеринарного врача: учебное пособие /В.М. Жуков. – 2-у изд., стер. – СПб: Лань, 2019. – 120 с. – Текст электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/123465>

Интернет ресурсы:

1. <https://www.ura.it.ru/bcode/489968>
2. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/469702>
3. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/469732>
4. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/474640>
5. электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538>
6. электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176685>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований. В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, групповые дискуссии) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;	- рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;	оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;
- выявлять факторы эффективного общения;	своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения;
- психологически грамотно строить свое общение, управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия.	обоснованно, четко и полно излагает ответы на вопросы.
Знания:	
- цели, функции, виды общения; - средства общения; - психологические основы формирования первого впечатления;	- объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере; - анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- психологические основы межличностного понимания;	анализирует понятия и устанавливает связи между ними с иллюстрацией примера;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;	анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах;
- техники слушания, ведения беседы и убеждения;	обосновывает использование этических принципов общения;
Общие компетенции:	
1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Доклады. Презентации. Выполнение письменных упражнений практического модуля. Тестирование.
2. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Доклады. Презентации. Выполнение письменных упражнений практического модуля. Тестирование.
3. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Доклады. Презентации. Выполнение письменных упражнений практического модуля. Тестирование.