

ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
Кафедра государственного и муниципального администрирования

Рег. № УМР.03-32
«05» 10 2022г.

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «10» 09 2022г. № 2
Заведующий кафедрой государственного и
муниципального администрирования
И.Э. Толстова
(подпись) И.Э. Толстова

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.06 Теория управления в государственном и муниципальном
управлении

Шифр и наименование дисциплины

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

Управление муниципальным развитием

Направленность (профиль)

Новосибирск 2022

**Паспорт
фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Сущность и методологические основы управления	ПК-3	<i>Перечень тем устных сообщений для семинара. Перечень дискуссионных вопросов.</i>
2	Тема 2. Система публичного управления в России	ПК-3	<i>Практические задания. Кейс-задача. Перечень тем устных сообщений для семинара. Эссе.</i>
3	Тема 3. Роль и место управленческого решения в системе управления	ПК-3	<i>Перечень тем устных сообщений для семинара. Перечень дискуссионных вопросов. Кейс-задача.</i>
4	Тема 4. Общие функции управления	ПК-3	<i>Перечень тем устных сообщений для семинара. Практические задания.</i>
5	Тема 5. Информационные и коммуникативные процессы в управлении	ПК-3	<i>Перечень тем устных сообщений для семинара. Кейс-задача</i>
6	Тема 6. Эффективность процесса управления, результативности, производительности в менеджменте	ПК-3	<i>Перечень тем устных сообщений для семинара. Перечень дискуссионных вопросов. Эссе.</i>
7	Тема 7. Человек в системе управления	ПК-3	<i>Перечень тем устных сообщений для семинара. Практическое задание.</i>
	Реферат, зачет	ПК-3	<i>Темы реферата, вопросы к экзамену</i>

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра Государственного и муниципального администрирования
(наименование кафедры)

Темы реферата

по дисциплине Теория управления в государственном и муниципальном
управлении
(наименование дисциплины)

1. Теория и методология управления.
2. Предмет общей теории управления.
3. Современное управление: состояние, тенденции изменения.
4. Новая парадигма управления.
5. Современное управление в России: пути совершенствования.
6. История управленческой мысли в России. Ее представители.
7. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
8. Время в управлении.
9. Планирование как функция управления. Технологии его разработки и реализации.
10. Проблема ответственности в управлении.
11. Гуманизм и нравственность в управлении.
12. Системный подход в управлении.
13. Научное обоснование методов мотивации в управлении.
14. Функция контроля в управлении.
15. Формы и методы управления на различных этапах развития российского общества.
16. Возможности и пределы саморегулирования в управленческих системах.
17. Разработка и реализация управленческих программ (структура, механизм).
18. Функция координации в управлении.
19. Объект управления как кибернетическая система.

20. Ценности, мораль, идеология как регуляторы управленческих отношений. Механизмы их внедрения в системы управления.
21. Информационное обеспечение управления.
22. Законы и принципы работы с информацией.
23. Организационные отношения и организационная деятельность. Проблемы оптимизации.
24. Лидерство в управлении, лидер и его характеристики.
25. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
26. Управленческий контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
27. Эффективность в управлении. Технологии оценки и повышения эффективности управления.
28. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
29. Человек в системах управления.
30. Цифровые технологии и их применение в управлении.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Работа может быть зачтена и в том случае, когда основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;

- оценка «не зачтено» – тема реферата не раскрыта, задания не выполнены, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Перечень тем устных сообщений для семинара
ТЕМА: СУЩНОСТЬ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
УПРАВЛЕНИЯ

1. Сущность, содержание и структура теории управления.
2. Основы организационной системы.
3. Управление как цикл и процесс.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и системное знание материала. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение научным языком и терминологией. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии; частичные затруднения с выполнением заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Перечень дискуссионных вопросов для обсуждения
ТЕМА: СУЩНОСТЬ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
УПРАВЛЕНИЯ

1. Система, подсистема, элементарная система.
2. Организация как система.
3. Управленческая деятельность и ее особенности.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и системное знание материала. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение научным языком и терминологией. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии; частичные затруднения с выполнением заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Перечень тем устных сообщений для семинара
Тема: СИСТЕМА ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ

1. Государственное и муниципальное управление как социальное и системное явление.
2. Субъекты и объекты публичного управления.
3. Виды целей публичного управления,
4. Система государственной и муниципальной службы в Российской Федерации.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и системное знание материала. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение научным языком и терминологией. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии; частичные затруднения с выполнением заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Практические задания

Тема: СИСТЕМА ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ

Задание 1. Сходство и различие управления в государственном и частном секторах

1. Заполнить таблицу, отразив различия во взглядах исследователей относительно отличительных черт управления в государственном и частном секторах.

Сравнительная характеристика управления в государственном и частном секторах

Характеристика	Управление	
	В государственном секторе	В частном секторе
Цели		
Ресурсы		
Источник финансирования		
Ответственность		

2. Сформулируйте общие черты управления в государственном и частном секторах. Поясните ответ конкретными примерами.

Задание 2. Работа в малых группах.

Вас спрашивают во время встречи с общественностью: «Когда говорят о разделении властей, это значит, что все органы государственной власти делятся на три ветви – законодательную, исполнительную и судебную, или что власть делят между собой федеральные органы власти, органы власти субъектов Федерации и муниципальные органы»? Что вы ответите?

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задания решены;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задания не решены.

Эссе

Тема: СИСТЕМА ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ

Напишите короткое эссе на тему «Разнообразие моделей управления: американская, японская, европейская, китайская».

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и системное знание материала. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение научным языком и терминологией. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии; частичные затруднения с выполнением заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Перечень тем устных сообщений для семинара

ТЕМА: РОЛЬ И МЕСТО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

1. Сущность и виды управленческого решения.
2. Выработка управляющих воздействий.
3. Среда управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;

- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;

- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает не достаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;

- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Кейс (ситуационная) задача

ТЕМА: РОЛЬ И МЕСТО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

Кейс «Среда управления»

1. Проанализируйте текст:

«По мнению И.Б. Пастуховой, глобализация обозначила новые подходы к суверенитету, его содержанию. Многие авторы предвещают закат «государственного суверенитета», вынужденного «делиться» своими полномочиями с международными структурами, неправительственными организациями, бизнес-сообществом и т.п. Высказывается мнение о необходимости создания своего рода всемирной системы «сдержек и противовесов», призванной определять правила поведения, дополняя и заменяя международные договоры и вообще добровольно принимаемые государствами на себя обязательства».

Общепризнано также, что глобализация имеет как позитивные, так и негативные последствия. В числе первых: ускорение внедрения и распространения технических достижений и современных методов управления, новые экономические перспективы для государств и отдельных лиц, возможности обеспечения более высокого уровня жизни и т.п. одним словом, «глобализация - закономерное, даже неизбежное следствие мирового прогресса».

В то же время к негативным последствиям глобализации относятся: растущее неравенство, когда получаемые выгоды и возможности концентрируются в относительно небольшом числе стран и неравномерно распределяются в самих этих странах; связанное с этим нарастание уязвимости и маргинализации многих государств; тяжкие и даже тяжелейшие последствия для земной цивилизации; возросшие угрозы целостности национальных культур и вызовы суверенитету государств.

Противоречие заключается в том, что современная международная система, создавшая условия для развития процесса глобализации, под его

воздействием сама постепенно стала устаревать, а сформированные послевоенные институты международного сообщества оказались не готовыми эффективно функционировать в условиях глобального мира.

Процессы глобализации, приобретающие все большее ускорение в последние годы, безусловно, оказывают сильное воздействие на функционирование государств, на их базовые институты, а значит, и на суверенитет. Но, несмотря на глубокие и многочисленные изменения, происходящие в мире в последние полтора десятилетия, государственный суверенитет остается основой конституционного строя большинства государств.

Происходит трансформация роли государства, особенно в развитом мире. Информационные, финансовые и иные процессы, связанные с глобализацией, сокращают возможности национальных правительств по контролю за внутрисполитической ситуацией и управлению ею. Отдельные государства, находясь под усиливающимся воздействием ситуации на мировом рынке, в определенной мере теряют суверенитет над национальной экономикой. Они все меньше могут влиять на положение в сфере экономики, финансов. Все более неподконтрольными становятся информационные потоки. Многие функции, ранее выполнявшиеся правительствами, переходят к институтам гражданского общества, транснациональным корпорациям. Национальные и международные неправительственные политические, экономические, правозащитные, религиозные, благотворительные и иные организации оказывают растущее влияние на общественное мнение, формирование политики, выработку законов, сами выполняют некоторые властные функции, вплоть до участия в деятельности комитетов и комиссий ООН.

Ряд исследователей считает, что специфика глобализации может быть понята только в связи с глубоким кризисом государства-нации, а, следовательно, и государственного суверенитета. В этой связи этим теоретикам целесообразно напомнить, что суверенитет органично включает в себя территорию. Государство и территория - неразрывно связанные категории, исторически сформировавшиеся в тесной связи друг с другом. Французский государствовед Л. Дюги отмечал: «коллективность может быть государством только тогда, когда она осела на территории с определенными границами. Без этого нет государства». Однако теоретики глобализации отмечают, что территориальность перестает быть организующим принципом социальной и культурной жизни; глобализирующиеся социальные практики соотносятся с миром как целым, а не с его локальным или национальным сектором, начинают свободно пересекать пространственные границы. В глобальном пространстве происходят сдвиги в сторону трансконтинентальных или межрегиональных рамок действия, взаимодействия и осуществления власти».

2. Согласны ли вы с данными суждениями? Аргументируйте свой ответ.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задания решены;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задания не решены.

Перечень дискуссионных вопросов ТЕМА: РОЛЬ И МЕСТО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

Разделившись на группы, студенты готовят ответы на вопросы:

1. Понятие об управленческом решении. Участники процесса принятия решения.
2. Основные этапы принятия управленческого решения.
3. Типы управленческих решений.
4. Методы индивидуального и группового принятия решений.
5. Методы анализа решений в условиях риска и неопределенности.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;
- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;
- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает не достаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;
- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

речь тем устных сообщений для семинара Тема: ОБЩИЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Роль и содержание функции планирования.
2. Организационная функция.
3. Функция контроля.
4. Мотивация в управлении.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;
- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;
- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает не достаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;
- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Практическое задание

Тема: ОБЩИЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

Задание 1. Круглый стол. Тема: Общие функции управления

Проведение круглого стола по вопросу общих функций управления и их значения в управлении современными российскими организациями.

демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Задание 2.

Проведите разработку стратегического плана развития муниципального образования на краткосрочный и среднесрочный периоды по следующим этапам:

- 1) определение целей муниципального образования;
- 2) анализ внешней и внутренней среды;
- 3) анализ стратегических альтернатив;
- 4) выбор стратегии и тактики перспективного развития

муниципального образования по основным видам деятельности.

Задание 3.

Выполните схематическое изображение организационной и функциональной структур администрации муниципального образования (места Вашего проживания).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;

- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;

- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает не достаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;

- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения

Перечень тем устных сообщений для семинара Тема: ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ В ПУБЛИЧНОМ УПРАВЛЕНИИ.

1. Роль и место информации в управлении.
2. Цифровизация публичного управления.
3. Коммуникативные процессы в управлении.
4. Информация как основа государственного управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;

- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;

- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает не достаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;

- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Кейс-задача

Тема: ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ В ПУБЛИЧНОМ УПРАВЛЕНИИ.

Прочитайте и обдумайте кейс «Глухой телефон». Ответьте на вопросы.

Оптимальное управленческое решение немислимо без использования информации. Проходя по управленческим коммуникациям организации, информация может терять исходное значение, видоизменяться, искажаться. Разное понимание различными управленцами одной и той же информации, перестановка и искажение слов могут изменять ее первоначальный смысл. Французский аналитик Л. Моль проиллюстрировал происходящие с информацией преобразования по мере ее прохождения от одного человека к другому следующим примером:

Капитан адъютанту: «Как вы знаете, завтра произойдет солнечное затмение, а это бывает не каждый день. Соберите личный состав в пять часов на плацу в походной одежде. Они смогут наблюдать это явление, а я дам необходимые пояснения. Если будет идти дождь, то наблюдать будет нечего, так что в таком случае оставьте людей в казарме».

Адъютант дежурному сержанту: «По приказу капитана завтра утром в пять часов произойдет солнечное затмение в походной одежде. Капитан даст необходимые пояснения, а это бывает не каждый день. Если будет идти дождь, наблюдать будет нечего, тогда явление состоится в казарме».

Дежурный сержант капралу: «Завтра в пять часов капитан произведет солнечное затмение в походной одежде на плацу. Если будет дождливо, то это редкое явление состоится в казарме, а это бывает не каждый день».

Один солдат другому: «Завтра в самую рань, в пять часов, солнце на плацу произведет затмение капитана в казарме. Если не будет дождливо, то это редкое явление состоится в походной одежде, а это бывает не каждый день».

Ответьте на вопросы:

1. Каковы причины искажения информации?
 2. Какие требования, предъявляемые к управленческой информации, на Ваш взгляд, были нарушены?
- Обоснуйте свой ответ.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задача решена;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задача не решена.

Перечень тем устных сообщений для семинара

Тема: ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ В ПУБЛИЧНОМ УПРАВЛЕНИИ

1. Общее понятие эффективности управления.
2. понятие эффективности социального управления.
3. Эффективность (результативность) публичного управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;
- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;
- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает не достаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;
- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Перечень дискуссионных вопросов.

Тема: ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ В ПУБЛИЧНОМ УПРАВЛЕНИИ

1. Понятие и сущность эффективности менеджмента.
2. Подходы к оценке эффективности менеджмента.
3. Показатели экономической эффективности менеджмента.

4. Социальная эффективность менеджмента.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;

- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;

- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает не достаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;

- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Эссе.

Тема: ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ,

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ В ПУБЛИЧНОМ УПРАВЛЕНИИ

Напишите короткое эссе на тему «Лидерство и руководство: соотношение понятий».

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;

- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное

владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;

- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает не достаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;

- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Перечень тем устных сообщений для семинара

Тема: ЧЕЛОВЕК В СИСТЕМЕ ВЛАСТИ.

1. Личность как объект управления, личность как субъект управления.

2. Создание управленческих команд.

3. Этика государственного и муниципального служащего.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;

- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;

- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает не достаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;

- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме

сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Практическое задание

Тема: ЧЕЛОВЕК В СИСТЕМЕ ВЛАСТИ.

Как известно, целью руководителя является стремление внушить сотрудникам, что их работа важна, интересна и полезна фирме, что их вклад в ее успехи значителен. Для создания хорошего морального климата в коллективе, мотивации высокоэффективного труда, развития каждого работника как личности обычно используются следующие направления деятельности:

1. Создание в коллективе климата взаимного доверия, уважения и взаимовыручки.
2. Обеспечение каждого сотрудника интересной перспективной работой, способствующей развитию его творческого потенциала.
3. Постановка перед каждым работником четких, конкретных, выполнимых задач.
4. Определение вклада сотрудника в результат деятельности фирмы и соответствующее стимулирование его, особенно за творчество и инициативу.
5. Побуждение коллектива фирмы к единению, искренности и честности.

Исходя и специфики современного этапа развития экономики России, предложите свою систему мер стимулирования высокой отдачи в работе каждого сотрудника, его всестороннего развития, поощрения в соответствии с достигнутыми результатами.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;

- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное

владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;

- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает не достаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;

- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Итоговый тест по дисциплине

1. Взаимосвязь между стратегическим планом и другими управленческими решениями ...

- 1.1. и да, и нет, все зависит от личностей менеджеров
- 1.2. теоретически – да, на практике – нет
- 1.3. не существует, так как стратегическое планирование является прерогативой высшего руководства
- 1.4. существует, так как все последующие решения должны содействовать достижению намеченной цели

2. Школа человеческих отношений исходит из следующего постулата «Залог успеха организации ...»

- 2.1. организация труда рабочего
- 2.2. работа менеджера
- 2.3. все вышеперечисленное
- 2.4. отношения между руководителем и рабочими

3. Цели организации должны быть ...

- 3.1. как можно более общими, тогда проще отчитаться в их выполнении
- 3.2. как можно более близкими, тогда проще осуществлять контроль
- 3.3. главное, чтобы они не противоречили друг другу
- 3.4. конкретными, измеримыми и перекрестно поддерживаемыми

4. Большой вклад в разработку идей классической школы внесли ...

- 4.1. П. Друкер и Р. Уотермен
- 4.2. Л. Урвик и Д. Муни
- 4.3. Д. МакГрегор и М. Фоллетт
- 4.4. Г. Гантт и Ф. Гилберт

5. Теория управления различает три вида контроля:

- 5.1. линейный, функциональный, штабной
- 5.2. на базе норм, стандартов, нормативов
- 5.3. предварительный, текущий, заключительный
- 5.4. всеобщий, выборочный, индивидуальный

6. Автор одной из содержательных теорий мотивации

- 6.1. А. Файоль 6.2. Ф. Герцберг 6.3. Г.Форд

7. Верное утверждение

- 7.1. функция мотивации тесно связана с другими функциями управления, поскольку входит в единый управленческий цикл
- 7.2. выделение функции мотивации это особый научный приём, который позволяет лучше понять действия руководителя, поэтому говорить о её связи с другими функциями бессмысленно

7.3. функция мотивации тесно связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку процесс управления реализуется с помощью людей

7.4. реализация функции мотивации не вызывает особых проблем, поскольку может осуществляться на базе типовых положений о премировании

7.5. функция мотивации слабо связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку направлена на работника, а не на процесс

8. Дисфункциональный конфликт – это ...

- 8.1. конфликтная ситуация
- 8.2. конфликт, сопровождающийся повышением эффективности организации
- 8.3. конфликт, сопровождающийся снижением эффективности организации
- 8.4. инцидент

Вопрос 9. Определение сильных и слабых сторон организации нужно для ...

- 9.1. того, чтобы лучше понимать что происходит
- 9.2. осуществления результативного планирования
- 9.3. соблюдения правильной технологии планирования

Вопрос 10. Представление об объекте рассмотрения при процессном подходе

- 10.1. меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- 10.2. все меняется: среда, организация, задачи управления
- 10.3. любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно
- 10.4. изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме.

Вопрос 11. Основная задача топ – менеджеров состоит в ...

- 11.1. контроле действий, осуществляемых подчинёнными
- 11.2. создании приказов, определяющих правильные действия внутри организации
- 11.3. выполнении представительских функций
- 11.4. определении будущего организации.

Вопрос 12. Плохая организация функции контроля способна ...

- 12.1. породить внутренний протест исполнителей
- 12.2. обеспечить достижение организацией своих целей
- 12.3. заставить людей делать то, что им не хочется
- 12.4. исказить цели деятельности
- 12.5. создать основу для оценки

Вопрос 13. Контроль в управлении ...

- 13.1.способствует пониманию того, что происходит
- 13.2.конкретизирует цели
- 13.3.способствует правильной технологии планирования
- 13.4.создает основу для оценки
- 13.5.обеспечивает достижения организацией своих целей
- 13.6.удерживает работников в определенных рамках

Вопрос 14. Правильное утверждение

- 14.1.миссия должна быть официально сформулирована и сообщена всем, кто находится во внешней среде
- 14.2.самым решающим плановым решением является выбор миссии и конкретных целей, обеспечивающих ее выполнение
- 14.3.миссия так важна для организации, что ее лучше не трогать и не менять
- 14.4.узкая миссия ограничивает альтернативы, поэтому лучше формулировать ее как можно шире

Вопрос 15. С позиций кибернетики развитие происходит за счет ...

- 15.1.роста объемов производства;
- 15.2.увеличения численности персонала
- 15.3.всё вышеперечисленное верно
- 15.4.перехода на другой жизненный цикл

Вопрос 16. Человек, занимающий руководящую должность в аппарате управления – это ...

- 16.1.реципиент
- 16.2.должностное лицо
- 16.3.лидер

Вопрос 17. Процессный подход позволил ...

- 17.1.признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- 17.2.широко использовать математические методы в управлении
- 17.3.исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- 17.4.автоматизировать часть процессов управления

Вопрос 18. Конфликтная ситуация может существовать не переходя в стадию конфликта

- 18.1.нет
- 18.2.да

Вопрос 19. Автор теории «Х» и «У»

- 19.1. Дуглас МакГрегор

- 19.2. Поль Херси
- 19.3. Рэнсис Лайкерт
- 19.4. Роберт Хаус

Вопрос 20. Полномочия – это ...

- 20.1.обобщающий термин, используемый для обозначения функций руководителя
- 20.2.право любого руководителя решать за других
- 20.3.право использовать ресурсы организации для решения конкретного круга задач
- 20.4.возможность распоряжаться другими людьми

Вопрос 21. Инцидент может возникать без конфликтной ситуации

- 21.1.нет
- 21.2.да

Вопрос 22. Функциональный конфликт – это ...:

- 22.1.конфликт, сопровождающийся снижением эффективности деятельности организации
- 22.2.конфликтная ситуация
- 22.3.инцидент
- 22.4.конфликт, сопровождающийся повышением эффективности деятельности организации

Вопрос 23. Миссия нужна для ...

- 23.1.понимания работниками организации и ее контрагентами общей цели организации, лежащей во внешней среде
- 23.2.облегчения контактов с теми, кто использует товары и услуги данной организации и обеспечивает ее ресурсами
- 23.3.того, чтобы быть не хуже других в современном обществе
- 23.4.широкого использования в процессе рекламы

Вопрос 24. Научная школа исходит из следующего постулата: «Залог успеха организации...»

- 24.1.работа менеджера
- 24.2.все вышеперечисленное
- 24.3.организация труда рабочего
- 24.4.отношения между руководителем и рабочими

Вопрос 25. Представление об объекте рассмотрения при системном подходе ...

- 25.1.изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- 25.2.все меняется: среда, организация, задачи управления
- 25.3.любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

25.4.меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация

Вопрос 26. Отцом современного рационального менеджмента принято считать ...

- 26.1. Ф. Тейлора
- 26.2. Э. Мэйо
- 26.3. П. Друкера
- 26.4. Г. Форда
- 26.5. А. Файоля

Вопрос 27. Конфликтная ситуация – это ...:

- 27.1. объект конфликта
- 27.2. инцидент
- 27.3. оппоненты и объект конфликта

Вопрос 28. Организационный конфликт – это — ...

- 28.1. конфликтная ситуация и инцидент
- 28.2. инцидент
- 28.3. конфликтная ситуация

Вопрос 29. Основная особенность стратегических планов связана с тем, что они ...

- 29.1.опираются на прогноз, а не на расчеты
- 29.2.соблюдают правильную технологии планирования
- 29.3.составляются один раз в 3-5 лет
- 29.4.составляются в два этапа
- 29.5.способствуют правильной технологии планирования
- 29.6.разрабатываются менеджерами среднего звена.

Вопрос 30. Стратегическое планирование – это ...

- 30.1.особый вид долгосрочных планов, позволяющих организации знать будущее
- 30.2.выбор альтернативы развития
- 30.3.набор решений и действий, помогающих организации достичь своих целей
- 30.4.определение целей организации на перспективу

Вопрос 31. Понятие «жизненный цикл» позволяет объяснить, почему организация ...

- 31.1.со временем стареет и может умереть
- 31.2.является постоянной системой
- 31.3.является открытой системой
- 31.4.является закрытой системой

Вопрос 32. Делегирование – это ...

32.1.задание, которое руководитель ежедневно дает своим подчиненным

32.2.передача задачи и части полномочий подчиненному, который добровольно берет на себя ответственность за ее выполнение

32.3.поручение подчиненному выполнить конкретный объем работы

32.4.та помощь, которую подчиненный оказывает своему руководителю

Вопрос 33. Линейный руководитель ...

33.1.возник вследствие вертикального разделения труда

33.2.всегда старше функционального руководителя по уровню иерархии

33.3.не имеет права подписи

33.4.не может отвечать за всё

Вопрос 34. Межличностные стили разрешения конфликтов

34.1.уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы

34.2.компромисс, уклонение, сглаживание, принуждение

34.3.разрешение проблемы, принуждение, компромисс, сглаживание

Вопрос 35. Оппоненты в конфликте - это ...:

35.1.любые образования, состоящие из отдельных лиц, групп, подразделений, организаций

35.2.отдельные люди

35.3.представители организаций

35.4.представители групп

Вопрос 36. Мотивация – это ...

36.1.принцип управления

36.2.технология управления

36.3.функция управления

36.4.способ управления

Вопрос 37. Контроль в процессе управления

37.1.мобилизует внутренние ресурсы организации

37.2.обеспечивает достижение организацией своих целей

37.3.создает основу для поощрения и наказания

37.4.удерживает работников в определенных рамках

37.5.модный элемент западной практики управления

37.6.не допустить срывов в выполнении плановых заданий

Вопрос 38. Основная задача оперативного планирования состоит в том, чтобы ...

38.1.мобилизовать внутренние ресурсы организации

- 38.2. не допустить срывов в выполнении плановых заданий
- 38.3. обеспечить наиболее экономичное выполнение заказов
- 38.4. не допустить простоев оборудования

Вопрос 39. Классическая школа исходит из следующего постулата: «Залог успеха организации...»

- 39.1. организация труда рабочего
- 39.2. работа менеджера
- 39.3. отношения между руководителем и рабочими

Вопрос 40. Получатель информации в процессе коммуникации обозначается термином

- 40.1. реципиент
- 40.2. реноме
- 40.3. рейтинг
- 40.4. рецензент

Вопрос 41. Правильное утверждение

41.1. затраты времени на принятие оперативных решений всегда превышают затраты времени на принятие тактических и стратегических решений

41.2. количество оперативных решений превышает количество тактических и стратегических решений только на технологическом уровне организации

41.3. количество оперативных решений всегда превышает количество решений тактических и стратегических

41.4. оперативные решения составляют основу работы функциональных менеджеров

Вопрос 42. Ситуационный подход позволил ...

42.1. признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа

42.2. исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней

42.3. широко использовать математические методы в управлении

42.4. автоматизировать часть процессов управления

Вопрос 43. Большой вклад в разработку идей современной теории менеджмента внесли ...

- 43.1. Г. Гантт и Ф. Гилбрет
- 43.2. Л. Урвик и Д. Муни
- 43.3. П. Друкер и Р. Уотермен
- 43.4. Д. МакГрегор и М. Фоллетт

Вопрос 44. В результате вертикального разделения управленческого труда в системе управления появляются ...

- 44.1. функциональные руководители
- 44.2. специалисты

- 44.3. линейные руководители
- 44.4. штабные подразделения

Вопрос 45. Контроль необходим ...

45.1. для достижения организацией своих целей

45.2. чтобы породить внутренний протест исполнителей

45.3. потому, что с помощью его можно заставлять людей делать то, что им не хочется

45.4. того, чтобы лучше понимать что происходит

45.5. потому, что он предупреждает возникновение кризисных ситуаций

Вопрос 46. Достоинством группового решения является

- 46.1. ответственность
- 46.2. информационная обеспеченность
- 46.3. скорость

Вопрос 47. Системный подход позволил ...

47.1. исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней

47.2. признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа

47.3. широко использовать математические методы в управлении

47.4. автоматизировать часть процессов управления

Вопрос 48. Диапазон контроля тем меньше, чем ...

48.1. выше уровень управления

48.2. выше общая результативность деятельности

48.3. ниже уровень управления

48.4. более значима данная функция управления

Вопрос 49. Анализ внешней среды фирмы – это ...

49.1. учет действия правительства в деятельности фирмы

49.2. определение демографических тенденций развития

49.3. организация работы по анализу рынка сбыта

49.4. контроль внешних факторов для определения возможностей и угроз для фирмы

Вопрос 50. На стратегический выбор фирмы влияет:

а) анализ рынка сбыта; б) уровень риска; в) мнение и интуиция главы фирмы; г) фактор времени; д) контроль внешних факторов и угроз для фирмы.

Вопрос 51. Представление об объекте рассмотрения при ситуационном подходе

51.1. все меняется: среда, организация, задачи управления

51.2. любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

51.3.меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
51.4.изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме

Вопрос 52. Коммуникация – это ...

- 52.1.пропаганда
- 52.2.процесс обмена информацией между людьми и организациями и ее использование в принятии решений
- 52.3.взаимодействие между организациями и людьми
- 52.4.межличностные отношения вне организации

Вопрос 53. Связь между функциями планирования и контроля ...

- 53.1. и да, и нет, все зависит от личности руководителя
- 53.2. имеется, так как именно планирование конкретизирует цели
- 53.3. скорее нет, чем да, так как в основе контроля лежат нормы и стандарты, а не планы
- 53.4. не имеется, так как в управленческом цикле контроль следует за функцией организации, а не за планированием

Вопрос 54. Участник конфликта – это ...

- 54.1.оппонент
- 54.2.подчиненный
- 54.3.руководитель

Вопрос 55. Объектом изучения в теории управления является

- 55.1.организация рабочего места
- 55.2.деятельность руководителя
- 55.3.организация как социальное устройство
- 55.4.процесс управления

Вопрос 56. С позиций менеджмента цель существования организации заключается в:

- 56.1.получении прибыли
- 56.2.снижении издержек
- 56.3.удовлетворении определенных общественных потребностей
- 56.4.производстве новых товаров

Вопрос 57.Теория « X » и «У» объясняет ...

- 57.1.возможности руководителя по активной мотивации подчиненных
- 57.2.чем авторитарный лидер отличается от лидера либерального
- 57.3.возможные стили руководства
- 57.4.как правильно воздействовать на подчиненных для достижения целей организации

Вопрос 58. Организация функции планирования на успех организации ...

- 58.1.вряд ли влияет, скорее это дань моде;

58.2.возможно и влияет, так как большинство фирм все же планирует свою деятельность

58.3.не влияет, так как планированием занят высший уровень управления, а не те, кто «делает дело»

58.4.бесспорно влияет, так как позволяет согласовать действия всех участников бизнеса

Вопрос 59. Суть концепции школы науки управления (новой школы) состоит в том, что:

- 59.1.управление – это непрерывный процесс воздействия субъекта на объект управления
- 59.2.отдельная управленческая задача может быть формализована в виде математической модели
- 59.3.признается важность правильной организации труда на каждом рабочем месте
- 59.4.условия работы оказывают активное влияние на результат

Вопрос 60. Большой вклад в разработку идей научной школы внесли ...

- 60.1. Л. Урвик и Д. Муни
- 60.2. Д. МакГрегор и М. Фоллетт
- 60.3. П. Друкер и Р. Уотермен
- 60.4. Г. Гантт и Ф. Гилбрет

Вопрос 61. Власть – это ...

- 61.1. лидерство
- 62.2. право и возможность воздействовать на ситуацию или поведение подчиненных
- 62.3. способность использовать все источники власти сила

Вопрос 62. Инцидент – это ...

- 62.1.действия со стороны оппонентов, направленные на достижение их целей
- 62.2.конфликтная ситуация
- 62.3.конфликт

Вопрос 63. Неверное утверждение

- 63.1. она является парной и зависит от особенностей принятой системы планирования
- 63.2. эта функция при реализации требует индивидуального подхода к исполнителям
- 63.3. контроль разнообразен по методам реализации и в разных ситуациях должен осуществлять по-разному
- 63.4. особенность функции контроля состоит в том, что эту функцию осуществляет только высшее руководство

Вопрос 64. Методы, которые выбирает менеджмент для реализации функции планирования, зависят от ...

- 64.1. национальных особенностей данной экономики
- 64.2. субъективных решений высшего руководства
- 64.3. технологических особенностей данного бизнеса
- 64.4. степени неопределенности внешней среды в данном виде бизнеса

Вопрос 65. Основная задача тактического планирования

- 65.1. обеспечить выживание организации в меняющейся внешней среде
- 65.2. обеспечить бесперебойную работу всех звеньев организации
- 65.3. поставить конкретные цели перед исполнителями
- 65.4. согласовать действия специализированных звеньев организации

Вопрос 66. Бюджетирование, как метод ...

66.1. в отечественной практике не применим из-за различий в учетной политике организаций

66.2. должен активно осваиваться отечественными организациями, поскольку позволяет управлять внутренними издержками

66.3. должен активно осваиваться отечественными организациями как модный элемент западной практики управления

66.4. следует применять избирательно, поскольку у отечественных предприятий сложились свои приемы внутреннего планирования

Критерии оценки результатов тестирования:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он отвечает верно на 80-100 % вопросов.

– оценка «хорошо», выставляется студенту, если он отвечает верно на 70-79 % вопросов.

– оценка «удовлетворительно», выставляется студенту, если он отвечает верно на 60-69 % вопросов.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не освоил материал темы, дает менее 60% правильных ответов.

Вопросы к зачету

по дисциплине Теория управления в государственном и муниципальном управлении

(наименование дисциплины)

1. Сущность и понятие управления.
2. Методология управления: цели, задачи, функции и методы управления.
3. Менеджер и его функции. Требования к менеджеру.
4. Развитие теории управления как научной дисциплины.
5. Школы научного управления.
6. Процессный подход в управлении.
7. Системный подход в управлении.
8. Ситуационный подход в управлении.
9. Новая управленческая парадигма.
10. Сущность и понятие организации.
11. Управление в государственной службе и в коммерческой фирме: общее и особенное.
12. Классификация организаций.
13. Производительность, успех и эффективность организации.
14. Формирование и ранжирование целей.
15. Процесс разработки стратегии в организации.
16. Становление системы планирования в современной России.
17. Понятие и основные элементы организационной структуры.
18. Проектирование и исследование организационных структур.
19. Общая характеристика мотивации.
20. Мотивационные теории.
21. Сущность и задачи контроля. Виды контроля.
22. Понятие и процесс коммуникации. Цифровые технологии в управлении.
23. Понятие и виды управленческих решений.
24. Групповая динамика.
25. Руководство: власть и личное влияние.

26. Управление конфликтами, изменениями и стрессами.
27. Организационно-распорядительные методы управления.
28. Экономические методы управления.
29. Социально-психологические методы управления.
30. Государственная служба, управление и этика; специфические требования к государственному аппарату и его работникам.
31. Процесс организации управленческих инноваций

Критерии оценки:

– «зачтено» выставляется студенту, который твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу, без существенных неточностей отвечает на вопросы, владеет необходимыми навыками и приемами выполнения практических заданий.

– «незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает принципиальные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-3:

1. Цели организации должны быть:

- 1.1. как можно более общими, тогда проще отчитаться в их выполнении;
- 1.2. как можно более близкими, тогда проще осуществлять контроль;
- 1.3. конкретными, измеримыми и привязанными ко времени;
- 1.4. главное, чтобы они не противоречили друг другу?

Ответ: 1.3.

2. Стратегическое планирование – это:

- 2.1. набор решений и действий, помогающих организации достичь своих целей;
- 2.2. особый вид долгосрочных планов, позволяющих организации знать будущее;
- 2.3. выбор альтернативы развития;
- 2.4. определение целей организации на перспективу.

Ответ: 2.4.

3. Существует ли взаимосвязь между стратегическим планом и другими управленческими решениями:

- 3.1. нет, не существует, так как стратегическое планирование является;
- 3.2. прерогативой высшего руководства;
- 3.3. да, существует, так как все последующие решения должны содействовать достижению намеченной цели;
- 3.4. и да и нет, все зависит от личностей менеджеров;
- 3.6. теоретически - да, на практике - нет?

Ответ: 3.3.

4. Основная задача тактического планирования:

- 4.1. обеспечить выживание организации в меняющейся внешней среде;
- 4.2. поставить конкретные цели перед исполнителями;
- 4.3. обеспечить бесперебойную работу всех звеньев организации;
- 4.4. взаимоувязать действия специализированных(функциональных) звеньев организации.

Ответ: 4.3.

5. Установите соответствие:

- 5.1. субъект управления
- 5.2. объект управления

1. отрасль, 2. организация, 3. руководитель, 4. аппарат управления, 5. информационная система.

Ответ: 5.1.(3;4) и 5.2. (1;2)

6. Установите соответствие:

- 6.1. стратегия
- 6.2. тактика

- 1. составляет топ-менеджер ("куда идем").
- 2. составляет middle-менеджер ("как идем").

Ответ: 6.1.(1) и 6.2. (2).

7. Составьте логическую цепочку процесса стратегического управления:

- 7.1. цели организации
- 7.2. реализация стратегии
- 7.3. оценка и анализ внешней среды
- 7.4. выбор стратегии
- 7.5. миссия организации
- 7.6. оценка стратегии
- 7.7. анализ стратегических альтернатив

Ответ: 7.5, 7.1, 7.3, 7.8, 7.7, 7.4, 7.2, 7.6

8. Найдите соответствие:

- А. Делегирование
- Б. Полномочия
- В. Ответственность

- 8.1. Обязательство выполнить имеющиеся задачи
- 8.2. Передача задач и полномочий
- 8.3. Ограниченное право использовать ресурсы организации

Ответ: А (8.2.), Б (8.3.), В (8.1.)

9. Вставьте пропущенное:

Трудовой _____ - группа людей, объединенная общим заданием и местом деятельности.

10. Найдите соответствие:

- А. Неформальная группа
- Б. Формальная группа

- 10.1. Отношения строятся на основе личных симпатий, общих интересов.
- 10.2. Отношения между руководителем и подчиненным, между коллегами.

Ответ: А (10.1.), Б (10.2.).

11. Управление – это

12. Субъект публичного управления – это

13. Управленческое решение – это

14. Среда управления – это

15. Функция управления – это

16. Коммуникация в управлении – это

17. Эффективность управления – это

18. Древо целей – это

19. Иерархия полномочий – это

20. Организационная структура – это

Критерии оценки результатов тестирования:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он отвечает верно на 80-100 % вопросов.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он отвечает верно на 70-79 % вопросов.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он отвечает верно на 60-69 % вопросов.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не освоил материал темы, дает менее 60% правильных ответов.

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-О (<http://nsau.edu.ru/file/403>; режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>; режим доступа свободный).