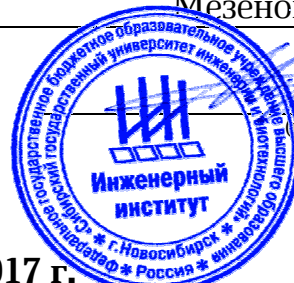


ФГБОУ ВО Университет биотехнологий
Кафедра надежности и ремонта машин

УТВЕРЖДАЮ:

Рег. № АИБ-26.60
« 27 » января 2026 г.

И.о. директора Инженерного института
Мезенов А.А.



(ФИО)

(подпись)

ФГОС 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.09 Контроль качества услуг в техническом сервисе машин

Шифр и наименование дисциплины

35.03.06 Агроинженерия

Код и наименование направления подготовки

Сервис технических систем

Направленность (профиль)

Курс: 4, 5

Семестр: 8, 9

Факультет: Инженерный институт

очная, заочная

очная, заочная, очно-заочная

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	2/72	2/72		8, 9
В том числе,				
Контактная работа	28	10		
Занятия лекционного типа	14	4		
Занятия семинарского типа	14	6		
Самостоятельная работа, всего	44	62		
В том числе:				
Контрольная работа / реферат / РГР	К	К		8, 9
Форма контроля экзамен / зачет / зачет с оценкой	3	3		8, 9

Новосибирск 2026

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия, утвержденного приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 №813.

Программу разработал(и):

К.т.н. доцент кафедры НиРМ

(должность)


подпись

Малышко А.А.

ФИО

Ст. преподаватель кафедры НиРМ

(должность)


подпись

Зенкова Н.И.

ФИО

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Контроль качества услуг в техническом сервисе машин» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих компетенций: ПКО-3.

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПКО-3 Способен организовать эксплуатацию сельскохозяйственной техники	ИПКО-3.4. Осуществляет проверку работоспособности и настройку инструмента, оборудования, сельскохозяйственной техники, приемку новой и отремонтированной сельскохозяйственной техники с оформлением соответствующих документов	знать: Количественные оценки качественных характеристик товаров и услуг Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Этапы процесса обеспечения качества; уметь: Организовать на предприятии технического сервиса системный подход к контролю качества; Планировать мероприятия по организации контроля качества. Применять регулирование технологических процессов по обеспечению качества продукции и услуг; Наладить работу по выявлению бракованных изделий и некачественного выполнения услуг; владеть: Терминами и определениями в области качества продукции и услуг, сертификации услуг и управления качеством; Методическими основами управления качеством;
	ИПКО-3.5. Назначает ответственное лицо и закрепляет за ним сельскохозяйственную технику, выдает производственное задание персоналу по выполнению работ, связанных с подготовкой к работе, использованием по назначению, хранением, транспортированием, техническим обслуживанием, ремонтом сельскохозяйственной техники, и контролирует их выполнения	знать: Роль системы управления качеством; Систему сертификации услуг. уметь: Организовать мероприятия на предприятии технического сервиса по добровольной и обязательной сертификации; Проводить обоснование затрат на обеспечение качества продукции и услуг; Пользоваться правилами и нормами регламентирующими деятельность автосервисных предприятий; Использовать методы управления качеством в сфере автосервиса. владеть: Выбором технических средств контроля качества, метрологическое обеспечение контроля качества.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Контроль качества услуг в техническом сервисе машин» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Контроль качества услуг в техническом сервисе машин» опирается на курсы дисциплин: Метрология, стандартизация и сертификация, Материаловедение и технология конструкционных материалов, Технология ремонта машин, Технический сервис в АПК и является основой для последующего изучения дисциплин: Эксплуатационная практика.

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения.

Таблица 2.1 Очная форма

№ п/п	Темы	Кол-во часов				Формируемые компетенции
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего по теме	
1	Качество как экономическая категория и объект управления	2	2	4	8	ПКО-3
2	Эволюция подходов к менеджменту качества	2	2	3	7	ПКО-3
3	Методологические основы управления качеством	4	2	4	10	ПКО-3
4	Сертификация продукции, услуг и систем качества	2	4	4	10	ПКО-3
5	Управление затратами на обеспечение качества	2	2	4	8	ПКО-3
6	Разработка и внедрение мероприятий по повышению качества в сфере технического сервиса	2	2	4	8	ПКО-3
	Подготовка и выполнение контрольной работы			12	12	
	Подготовка к зачету			9	9	
	Всего	14	14	44	72	

Таблица 2.2 Заочная форма

№ п/п	Темы	Кол-во часов				Формируемые компетенции
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего по теме	
1	Качество как экономическая категория и объект управления	1	1	4	5	ПКО-3
2	Эволюция подходов к менеджменту качества	1	1	8	10	ПКО-3

3	Методологические основы управления качеством	1	1	6	8	ПКО-3
4	Сертификация продукции, услуг и систем качества	1	1	10	12	ПКО-3
5	Управление затратами на обеспечение качества		1	6	7	ПКО-3
6	Разработка и внедрение мероприятий по повышению качества в сфере технического сервиса		1	6	7	ПКО-3
	Подготовка и выполнение контрольной работы			18	18	
	Подготовка к зачету			4	4	
	Всего	4	6	62	72	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы и выполнения контрольной работы.

3.1. Содержание отдельных разделов и тем

1. Качество как экономическая категория и объект управления

Понятие качества. Значение повышения качества. Качество как объект управления. Менеджмент качества. Концепции менеджмента качества. Параметры менеджмента качества.

2. Эволюция подходов к менеджменту качества

Становление и развитие менеджмента качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Основные этапы развития систем качества.

3. Методологические основы управления качеством

Аспекты качества продукции. Контроль качества. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Стандарты статистического приемочного контроля. Контрольные карты. Значение стандартизации.

4. Сертификация продукции, услуг и систем качества

Понятие сертификации продукции и услуг. Преимущества системы сертификации продукции и услуг. Этапы проведения сертификации системы качества. Международная практика сертификации.

5. Управление затратами на обеспечение качества

Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции. Анализ затрат на качество продукции. Экономическая эффективность новой продукции и новых услуг.

6. Разработка и внедрение мероприятий по повышению качества в сфере технического сервиса

Состав проектного анализа. Общая характеристика изделия. Коммерческий анализ. Технический анализ. Организационный, социальный, экологический и экономический анализ.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы:

✓ 1. Колчков, В. И. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник / В.И. Колчков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 432 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-00091-638-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/987721>.



4.2. Список дополнительной литературы:

✓ 1. Богатырев, А. В. Автомобили : учебник / А.В. Богатырев, Ю.К. Есеновский-Лашков, М.Л. Насоновский ; под ред. проф. А.В. Богатырева. — 3-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 655 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/2530. - ISBN 978-5-16-010219-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2126806>.

✓ 2. Мигаль, В. Д. Методы технической диагностики автомобилей : учебное пособие / В.Д. Мигаль, В.П. Мигаль. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 417 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0804-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844258>.

✓ 3. Савич, Е. Л. Ремонт кузовов легковых автомобилей : учебное пособие / Е.Л. Савич, В.С. Ивашко, А.С. Савич ; под общ. ред. Е.Л. Савича. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2023. — 320 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-006027-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2020568>.

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3 Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Официальный сайт Минсельхоза России	http://www.mcx.ru/
2.	ЭБС издательства «ИНФРА-М»	znanium.com
3.	ЭБС издательства «Лань»	e.lanbook.com
4.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	http://rusneb.ru/
5.	Научная электронная библиотека eLIBRARY	http://elibrary.ru/

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Контроль качества услуг в техническом сервисе машин. Метод. указания для лаб. работ / Ново-сиб. гос. аграр. ун-т. инж. ин-т; сост. А.А. Малышко, Р.В. Конореев – Новосибирск, 2019. – 24 с.

2. Контроль качества услуг в техническом сервисе машин: метод. указания по выполнению контрольной работы: Новосиб. гос. агр. ун-т. Инженер. ин-т; сост.: А.А. Малышко, М.В.Рыбак, Р.В. Конореев – Новосибирск, 2019. – 12с.

3. Контроль качества услуг в техническом сервисе машин: метод. указания для самост. работы: Ново-сиб. гос. агр. ун-т. Инженер. ин-т; сост.: А.А. Малышко, Р.В. Конореев – Новосибирск, 2019. – 10с.

4. Контроль качества услуг в техническом сервисе машин: проблемная лекция: Ново-сиб. гос. агр. ун-т. Инженер. ин-т; сост.: А.А. Малышко, Р.В. Конореев – Новосибирск, 2019. – 10с.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

1. Применение ноутбука подключенного к сети интернет
2. Применение дефектоскопа магнитного ПМД-70, дефектоскопа ультразвукового УДМ-3, дефектоскопа магнитного ДМП-2

Таблица 4 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 2007	Microsoft
2.	MS Office 2007 prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	Microsoft
3.	Броузер Mozilla FireFox	Mozilla Public License
4.	Почтовый клиент Thunderbird	Mozilla Public License
5.	Файловый менеджер FreeCommander	Бесплатная

Таблица 5 Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Видеофильм	Место и роль экспертизы технического состояния машин и оборудования в АПК	40 мин.
2.	Презентация	Контроль качества услуг в техническом сервисе машин	23 слайда
3.	Документ	ГОСТ 6.30-2003. Унифицированная система организационно-распорядительной документации: Требования к оформлению документов [Текст]. – Взамен ГОСТ 7.53–86; введ. впервые. – М: ГОССТАНДАРТ РОССИИ, 2003. – 19 с.	19 с.

5. Описание материально-технической базы

Таблица 6 Перечень используемых помещений

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
Н-109	Аудитория для проведения занятий лекционного типа	Оборудована: проектор, компьютер, доска учебная, проекционный экран.
Н-114	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Оборудована: переносной проектор, проекционный экран, доска учебная
Н-118 «Лаборатория надежности технических систем»	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций.	Оборудована: ноутбук подключенный к сети.

6. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине (модулю) используется традиционная система контроля и оценки успеваемости обучающихся.

7. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Университет биотехнологий, протокол от «25» декабря 2025 г. № 8

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
протокол от «13» января 2026г. №8

Заведующий кафедрой

(должность)

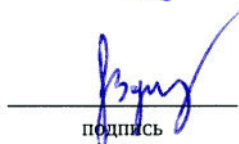

подпись

Пчельников А.В.

ФИО

Председатель методического совета ИИ

(должность)


подпись

Вульферт В.Я.

ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Университет биотехнологий, протокол от «___» _____ 20__ г. №__

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы): _____
нужное подчеркнуть

Председатель методического совета ИИ

(должность)

подпись

Вульферт В.Я.

ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Университет биотехнологий, протокол от «___» _____ 20__ г. №__

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы): _____
нужное подчеркнуть

Председатель методического совета ИИ

(должность)

подпись

Вульферт В.Я.

ФИО