

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Кафедра Государственного и муниципального администрирования

УТВЕРЖДАЮ:

Рег. № ВетСЭ. 04-21

Декан факультета ветеринарной

«10» 10 2022 г.

Медицины

Леденева О.Ю.



ФГОС 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.01 Служебная этика и конфликт интересов в профессиональной деятельности

Шифр и наименование дисциплины

36.04.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза

Код и наименование направления подготовки

Ветеринарно-санитарная экспертиза

Направленность (профиль)

Курс: 1

Семестр: 2

Факультет (институт)

Очная

очная, заочная, очно-заочная

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	108/3			2
В том числе,				
Контактная работа	22			2
Занятия лекционного типа	4			2
Занятия семинарского типа	18			2
Самостоятельная работа, всего	86			2
В том числе:				
Курсовой проект / курсовая работа	-			
Контрольная работа / реферат / РГР	-			
Форма контроля экзамен / зачет / зачет с оценкой	Зачет			2

Новосибирск 2022

498

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 36.04.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза утвержденного приказом Минобрнауки России от 28.09.2017 № 982

Программу разработал(и):

канд. экон. наук, доцент
кафедры государственного и
муниципального
администрирования



Рехтина Г.А.

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Служебная этика и конфликт интересов в профессиональной деятельности» в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с учетом ПООП (при наличии) направлена на формирование следующих компетенций (УК, ОПК, ПК, ПСК, ПКО, ПКР, ПКВ¹):

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК- 1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1. Составляет алгоритм поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации	знать: основные доступные источники информации уметь: анализировать варианты решения поставленной проблемной ситуации, соблюдая этические правила и нормы владеть: навыками составления алгоритма решения проблемных ситуаций
	ИУК-1.2. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке, предлагает способы их решения	знать: понятие системы и системного подхода к решению проблемных ситуаций уметь: выявлять элементы системы, определять взаимосвязи между ними в процессе выбранного алгоритма решения задач (проблем), разрабатывать и предлагать способы их решения владеть: навыками решения проблемных ситуаций (задач)
УК- 2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Демонстрирует знания принципов разработки концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цели, задачи, актуальность, значимость (научной, практической, методической и иной в зависимости от типа проекта), ожидаемых	знать: принципы проектной работы уметь: формулировать цели и задачи, определять актуальность и значимость прогнозных результатов и возможных сфер их применения при разработке концептуальных положений проекта владеть: навыками применения принципов

¹ **УК** – универсальные компетенции, **ОПК** – общепрофессиональные компетенции, **ПК** – профессиональные компетенции, **ПСК** – профессионально-специализированные компетенции, **ПКО** – профессиональные компетенции, установленные ПООП как обязательные, **ПКР** – профессиональные компетенции, установленные ПООП как рекомендуемые, **ПКВ** – профессиональные компетенции, установленные ОО.

	результатов и возможных сфер их применения	проектной работы
	ИУК-2.2. Представляет публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях	знать: способы представления полученных результатов деятельности, нормы этики для публичных выступлений уметь: составлять отчеты о проделанной работе, писать научные статьи, составлять презентации, демонстрируя этические правила владеть: навыками публичных выступлений
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. ² Знает принципы разработки командной стратегии с учетом интересов, особенностей поведения и мнений (включая критических) людей, с которыми работает/взаимодействует	знать: основные принципы командного взаимодействия уметь: использовать в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами не нарушая принципов профессиональной (служебной) этики владеть: навыками организации взаимодействия членов команды
	ИУК-3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	знать: сущность методов планирования, организации, мотивации и контроля, применяемых в командной работе уметь: планировать, организовывать и координировать, выстраивать эффективные коммуникации в процессе командного взаимодействия применяя принципы этики и этикета владеть: навыками работы в профессиональной команде
	ИУК-3.3. Организовывает обсуждение разных идей и мнений	знать: этические основы при обсуждении проблемных вопросов уметь: применять этические принципы в процессе обсуждения различных мнений владеть: навыками ведения мероприятий при коллективном обсуждении проблемных вопросов

² ИУК-3.1 – 1-й индикатор компетенции УК-3, ИПКО-1.5 – 5-й индикатор компетенции ПКО-1.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Служебная этика и конфликт интересов в профессиональной деятельности» относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Философские проблемы науки и техники», «Ветеринарно-санитарная экспертиза при заразных болезнях», «Нормативно-правовые основы в области ВСЭ», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Микробиологическая безопасность сырья и продуктов животного и растительного происхождения» и является основой для последующего изучения дисциплин: «Государственный ветеринарный надзор», «Ветеринарная санитария на предприятиях», «Международные отношения в области ветеринарно-санитарной экспертизы и продовольственной безопасности», «Психология и педагогика в профессиональном образовании», «Современные проблемы ветеринарно-санитарной экспертизы и продовольственной безопасности».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения (очная, заочная, очно-заочная):

Таблица 2. Очная форма

№ п/п	Наименование тем и разделов	Количество часов				Формируемые компетенции
		Лекции (Л)	Вид занятий (ЛР, ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
1	Этика как наука о морали: основные функции, принципы, ценности, нормы	2	2	10	14	УК-1, УК-2, УК-3
2	Особенности служебной этики в ветеринарно-санитарной деятельности	2	2	10	14	УК-1, УК-2, УК-3
3	Кодекс профессиональной этики ветеринарно-санитарного эксперта	-	2	8	10	УК-1, УК-2, УК-3
4	Этика делового общения в профессиональной деятельности ветеринарно-санитарного эксперта	-	4	14	18	УК-1, УК-2, УК-3
5	Имидж ветеринарно-санитарного эксперта	-	2	8	10	УК-1, УК-2, УК-3
6	Профессиональные ошибки ветеринарно-санитарного эксперта и ответственность за нарушения при проведении экспертизы продуктов животноводства	-	2	8	10	УК-1, УК-2, УК-3

7	Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций в служебной деятельности ветеринарно-санитарного эксперта	-	2	10	12	УК-1, УК-2, УК-3
8	Нравственные проблемы конфликта интересов в ветеринарной деятельности и пути их решения	-	2	9	11	УК-1, УК-2, УК-3
	Зачет			9	9	
	Всего:	4	18	86	108	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы³.

3.1. Содержание отдельных разделов и тем

Тема 1.

Этика как наука о морали: основные функции, принципы, ценности, нормы

Цели и задачи изучения дисциплины, специфика курса (практико-ориентированный характер, направленность на личностное развитие). Методические рекомендации к изучению курса, требования к знаниям, умениям и навыкам, формы контроля. Понятие об этике как о науке: исторические предпосылки возникновения, предмет, структура, методы исследования, связь с другими науками. Понятие о биоэтике. Понятие о служебной этике: категории, функции, принципы и нормы.

Тема 2.

Особенности служебной этики в ветеринарно-санитарной деятельности

Понятие о ветеринарной врачебной этике и деонтологии, об общепринятых этических категориях и их роли в деятельности ветеринарно-санитарного эксперта. Профессионализм и профессиональное поведение ветеринарно-санитарного эксперта. Особенности работы ветеринарно-санитарного эксперта в различных структурах ветеринарной службы.

Тема 3.

Кодекс профессиональной этики ветеринарно-санитарного эксперта

Виды, функции и структура профессиональных кодексов. Кодекс профессиональной этики ветеринарно-санитарного эксперта. Внедрение кодексов этики в деятельность ветеринарной службы. Комитеты по этике и управление этическим поведением в служебной деятельности.

³ Согласно учебному плану;

Тема 4.

Этика делового общения в профессиональной деятельности ветеринарно-санитарного эксперта

Общение и его структура: коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Вербальное и невербальное общение, и их элементы: лингвистика, паралингвистика, экстралингвистика, кинесика, проксемика, визуальное общение. Механизм общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, способы общения, барьеры в общении и их преодоление. Понятие делового общения: содержание, цели и задачи, виды и формы. Использование коммуникационных эффектов в рамках основных форм делового взаимодействия людей (эффект визуального имиджа, эффект первых фраз, эффект аргументации, эффект квантового выброса информации, эффект интонации и паузы, эффект художественной выразительности и эффект релаксации). Этикет в деловом общении ветеринарно-санитарного эксперта. Специфика делового общения на ветеринарной службе.

Тема 5. Имидж ветеринарно-санитарного эксперта

Понятие имиджа и его структурные элементы. Имиджелогия как комплексная практическая дисциплина и служебная этика. Диапазон нравственных требований, применяемых к внешнему виду ветеринарно-санитарного эксперта с учетом статусных, возрастных, профессиональных различий.

Основные этические принципы поведения ветеринарно-санитарного эксперта: скромность, отзывчивость, компетентность, порядочность, справедливость, достоинство, ответственность, обдуманность действий, правдивость. Служебный этикет ветеринарно-санитарного эксперта (в т. ч. умение общаться с коллегами, критерии оценки качества работы). Использование психологических механизмов в тактике общения для поддержания имиджа ветеринарно-санитарного эксперта. Имидж ветеринарной службы и её символы (основные символы ветеринарной, государственной, таможенной, пограничной службы, их отличие).

Тема 6.

Профессиональные ошибки ветеринарно-санитарного эксперта и ответственность за нарушения при проведении экспертизы продуктов животноводства

Дефекты ветеринарно-санитарной деятельности: умышленное преступление, преступление по неосторожности, врачебная ошибка, несчастный случай, проступок. Ятрогения и ветеринарная экология. Деонтологические недостатки в подготовке и поведении эксперта ветеринарной службы.

Понятие о видах ответственности и их структуре: предпосылки, субъект, предмет (объект), инстанция, состояние. Социальная ответственность ветеринарно-санитарного эксперта. Условия реализации принципа ответственности в ветеринарно-санитарной экспертизе.

Тема 7.

Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций в служебной деятельности ветеринарно-санитарного эксперта

Спор в условиях делового взаимодействия. Искусство аргументации и применение нравственных норм во время спора. Конфликтология – современное учение о конфликтах. Выбор стиля поведения в конфликтной ситуации. Практика управления конфликтами в ветеринарно-санитарной деятельности.

Тема 8.

Нравственные проблемы конфликта интересов в ветеринарной деятельности и пути их решения

Мотивирующие факторы профессиональной деятельности в ветеринарно-санитарной экспертизе. Интерес как базовый мотивационный фактор жизнедеятельности человека. Конфликт интересов в ветеринарно-санитарной деятельности и его влияние на специфику профессиональной деятельности.

Стратегии и тактики разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности специалиста ветеринарной службы. Механизм предотвращения и регулирования конфликтов интересов в ветеринарно-санитарной деятельности.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы⁴

✓1. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова; под ред. А. Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2021. – 383 с. (ЭБС «Инфра-М») **(ЭБС Инфра-М)**.

✓2. Ореховская, Н. А. Социальные коммуникации: учебник / Н. А. Ореховская. – Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2021. – 224 с. **(ЭБС «Инфра-М»)**.

✓3. Профессиональная этика и деонтология ветеринарной медицины: учебное пособие / А.А. Стекольников, Ф. И. Василевич, А. И. Ятусевич [и др.]. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 448 с. **(ЭБС «Лань»)**.

4.2. Список дополнительной литературы⁵

✓1. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А. Я. Кибанова. – 4-е изд., доп. и перераб. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 695 с. **(ЭБС «Инфра-М»)**.

✓2. Лисс, Э. М. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / Э. М. Лисс, А. С. Ковальчук. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К, 2021. – 343 с. **(ЭБС «Инфра-М»)**.

✓3. Организационное поведение: учебник / О. К. Минева, С. А. Арутюнян, Е. А. Белик, Е. В. Крюкова. – Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2020. – 256 с. **(ЭБС «Инфра-М»)**.

⁴ Не более 3 источников;

⁵ Не более 5 источников, нормативные акты включаются на усмотрение преподавателя.

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
	Электронно-библиотечная система издательства «Инфра-М» (znanium.com) (Свидетельство о гос. регистрации БД от 15.12.2011 № 2010620724, контракт от 14.04.2014 № К-2014/47, срок действия до 15.04.2015 г., Цена 504 000,00	www.znaniy.com , количество ключей 12 000
1.	Научная электронная библиотека eLibrary.ru (лицензионное соглашение от 10.09.2012 № 7541 бессрочно, количество ключей не ограничено)	eLibrary.ru
2.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс» по договору от 01.09.2010 № 094/РДД,	http://www.consultant.ru/, действует бессрочно, количество ключей не ограничено.
	Университетская информационная система России (УИС РОССИЯ, зарегистрирована 13.10.2011),	http://www.uirussia.msu.ru, бессрочно, количество ключей не ограничено.
4.	Электронно-библиотечная система НГАУ (Свид. о регистрации программы для ЭВМ 12.11.2012 № 2012660166; Свид. о регистрации средства массовой информации от 09.02.2011 Эл №ФС77-4385; Свид. о гос. регистрации базы данных от 05.04.2013 № 2013620481),	http://nsau.edu.ru/library/ebooks/e-lib-sys-nsau/. Собственная.
5.	Биоэтика для вузов [Электронный ресурс] // Центр защиты прав животных «Вита»: сайт. – 2003-2015.:	http://www.vita.org.ru/educat/vuzami_shkol.htm ; (дата обращения: 15.01.2016).
6.	Профессиональная этика ветеринарного врача [Электронный ресурс] // Портал ветеринара: сайт.	http://effect3.ru/ethics-veterinary-physician.html ; (дата обращения: 15.01.2016).
7.	Ветеринария: этика ветеринарного врача [Электронный ресурс] // Ветеринарный сайт: сайт. – 2013-2015.	http://vetsait.com/veterinariya-etika-veterinarnogo-vracha/ ; (дата обращения: 15.01.2016).
8.	Этика в ветеринарной медицине [Электронный ресурс] // Мастервет – ветеринарная помощь: сайт. – 2000-2010.	http://www.mastervet.ru/about ; (дата обращения: 15.01.2016).
9.	Ветеринария сельскохозяйственных животных [Электронный ресурс]: журнал // Издательский дом «Панорама»: сайт.	http://panor.ru/magazines/veterinariya-selskokhozyaystvennykh-zhivotnykh.html ; (дата обращения: 15.01.2016).
10.	Федеральная служба по фитосанитарному и ветеринарному контролю (Россельхознадзор) : офиц. сайт. – 2007-2016.	http://www.fsvps.ru/ ; (дата обращения: 15.01.2016).

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы для студентов всех форм обучения по направлению подготовки 36.04.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза / Новосиб. гос. аграр. ун-

т. Фак-т Государственного и муниципального управления; сост. Г.А. Рехтина – Новосибирск, 2022.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

1. Использование видеопроекторов для демонстрации презентаций по служебной этике и конфликтам интересов в профессиональной деятельности.

Таблица 4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип лицензии или правообладатель
1.	<i>MS Windows 2007</i>	<i>Microsoft</i>
2.	<i>MS Office 2007 prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)</i>	<i>Microsoft</i>
3.	<i>Броузер Mozilla FireFox</i>	<i>Mozilla Public License</i>
4.	<i>Почтовый клиент Thunderbird</i>	<i>Mozilla Public License</i>
5.	<i>Файловый менеджер FreeCommande</i>	<i>Бесплатная</i>

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Этика как наука о морали	К теме 1.
2.	Нормативный документ	Этический кодекс ветеринарного врача Российской Федерации	К теме 3.
3.	Нормативный документ	Клятва врача ветеринарной медицины	К теме 3.
4.	Нормативный документ	Кодекс здоровья наземных животных	К теме 3.
5.	Нормативный документ	Кодекс этики ветеринарного специалиста, осуществляющего свою трудовую деятельность в государственном учреждении, подведомственном службе ветеринарии Иркутской области	К теме 3.
6.	Нормативный документ	Кодекс этики и служебного поведения работников областного государственного учреждения «Воскресенская районная станция по борьбе с болезнями животных»	К теме 3.
7.	Психодиагностический тест	Тест «Стиль общения»	К теме 3.
8.	Презентация	Имидж ветеринарно-санитарного врача	К теме 5. 61 слайд
9.	Презентация	Конфликты	К теме 7.
10.	Психодиагностический тест	Тест Томаса-Килмена	К теме 7.
11.	Нормативно-правовой акт	УК РФ (Нарушение санитарно-эпидемиологических правил (ст. 236 УК РФ). Служебный подлог (ст. 292 УК РФ).	К теме 8.

		Преступления ветеринарных специалистов, совершенные по неосторожности (ст. 26 УК РФ).	
--	--	---	--

5. Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений:

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
НК-106	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	Видеопроектор, проекционный экран, доска учебная, ноутбук переносной

6. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется балльно-рейтинговая или традиционная система контроля и оценки успеваемости обучающихся.

Исходные данные по дисциплине: количество кредитов – 3, лекций – 4 часа, практических занятий – 18 часов, самостоятельная работа – 86 часов, всего 108 часов.

Таблица 8. Балльная структура оценки

№ п/п	Формы контроля:	Кол-во баллов
1.	<i>Посещение практических занятий, лекций</i>	22
2.	<i>Текущий внутри семестровый опрос: оценка «5» – 5 баллов, оценка «4» – 4 балла, оценки «3» – 3 балла, оценка «2» – 0 баллов</i>	30
3.	<i>Подготовка публичного выступления с докладом по проблемным этическим вопросам и разрешения конфликтных ситуаций</i>	10
4.	<i>Подготовка отчета по результатам анализа кодекса профессиональной этики</i>	10
5.	<i>Решение ситуационных задач по проблемным этическим ситуациям и разрешения конфликтных ситуаций</i>	10
6.	<i>Прохождение психодиагностических тестов</i>	10
7.	<i>Коллективная работа в проектных командах</i>	10
8.	<i>Проявление активности в процессе полемики по проблемным вопросам</i>	6
	Всего:	108

Зачёт выставляется студенту, если им в течение семестра набрано **более 54 баллов**.

