

ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
Кафедра государственного и муниципального администрирования

Рег. № ГМАГУ.03-49/22
«25» 10 2022г.

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры
Протокол от «12» 09 2022г. № 2
Заведующий кафедрой государственного и
муниципального администрирования
И.Э. Толстова
(подпись)

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Б1.В.23 Цифровизация в государственном управлении

Шифр и наименование дисциплины

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

Административно-государственное управление

Направленность (профиль)

Новосибирск 2022

9385

**Паспорт
фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Основы цифровой деятельности в государственном управлении	ПК-6	<i>Кейс-задание. Задания в тестах (промежуточный контроль) Подготовка курсовой работы.</i>
2	Тема 2. Цифровое взаимодействие власти и общества	ПК-6	<i>Эссе. Перечень тем устных сообщений для семинара. Задания в тестах (промежуточный контроль) Подготовка курсовой работы.</i>
3	Тема 3. Информационное общество и электронное правительство	ПК-6	<i>Кейс-задание. Задания в тестах (промежуточный контроль) Подготовка курсовой работы.</i>
4	Тема 4. Технологии больших данных в практике государственного управления	ПК-6	<i>Дискуссия. Задания в тестах (промежуточный контроль) Подготовка курсовой работы.</i>
5	Тема 5. Цифровые технологии в системе государственного управления	ПК-6	<i>Доклад. Задания в тестах (промежуточный контроль) Подготовка курсовой работы.</i>
	Экзамен	ПК-6	<i>Вопросы к экзамену</i>

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра Государственного и муниципального администрирования
(наименование кафедры)

Темы курсовых работ

по дисциплине Цифровизация в государственном управлении
(наименование дисциплины)

1. Цифровизация деятельности органов исполнительной власти (на примере органа исполнительной власти)
2. Цифровизация деятельности органов законодательной власти (на примере органа законодательной власти)
- 3.
4. Государственное регулирование на основе цифровых платформ: подходы, отраслевые практики (на примере зарубежных стран, РФ)
5. Применение технологий искусственного интеллекта к отраслевым задачам государственного управления (на примере органа государственной (муниципальной) власти)
6. Концепции и технологии повышения открытости государственных (муниципальных) органов (на примере органа государственной (муниципальной) власти)
7. Цифровой документооборот государственных учреждений в рамках реализации проекта «Электронное правительство» (на примере...)
8. Цифровое взаимодействие органов власти и некоммерческих организаций (на примере РФ или субъекта РФ)
9. Кадры для цифровой экономики: проблемы и перспективы (на примере РФ или субъекта РФ)
10. Цифровая трансформация государственного (муниципального) управления (на примере конкретного проекта или деятельности органа власти)
11. Цифровые платформы как вектор цифровизации государственного управления (на примере конкретной платформы)
12. Влияние цифровых технологий на государственное управление (на примере РФ или субъекта РФ)
13. Актуальные проблемы цифровой трансформации системы государственного управления (на примере РФ или субъекта РФ)
14. Региональные проблемы цифровизации государственного и муниципального управления (на примере субъекта РФ)
15. Электронное правительство: проблемы и перспективы (на примере РФ)
16. Внедрение и развитие принципов цифровой экономики в исполнительных органах государственной власти региона (на примере субъекта РФ)

17. Цифровые технологии в муниципальных образованиях (на примере муниципального образования или деятельности органа местного самоуправления)
18. Цифровая трансформация и оценка уровня цифровой зрелости отраслей национального хозяйства (на примере конкретной отрасли)
19. Оценка социального и цифрового неравенства (на примере РФ)
20. Государственные (муниципальные) услуги в электронном виде (на примере РФ)
21. Концепции и технологии повышения открытости государственных органов (на примере органа государственной власти)
22. Цифровизация государственного управления: основные тенденции и ожидаемые результаты (на примере РФ)
23. Государственное регулирование на основе цифровых платформ: подходы, отраслевые практики (на примере РФ)
24. Цифровая трансформация государственного управления: определение, процессы и показатели эффективности (на примере РФ)
25. Цифровые платформы в системе государственного управления и в бизнесе (на примере РФ или субъекта РФ)

Критерии оценки:

– оценка «отлично» – тема курсовой работы актуальна, раскрыта полностью, работа содержит элементы новизны теоретического и/или практического характера; проведен глубокий анализ учебной, производственной, научной, справочной литературы и других источников информации по выбранной теме; результаты работы имеют практическую значимость, прослеживается возможность их применения в профессиональной деятельности; работа написана в научном стиле изложения, грамотно, материал изложен последовательно, логично со всеми необходимыми обоснованными выводами и рекомендациями; в процессе выполнения работы продемонстрирован высокий уровень самостоятельности и самоорганизации деятельности; во время защиты студент демонстрирует глубокие знания профессиональных терминов и понятий, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д., свободно и быстро ориентируется в содержании проблемы исследования, уверенно, аргументированно отвечает на вопросы.

– оценка «хорошо» – тема курсовой работы актуальна, раскрыта полностью, проведен достаточный анализ учебной, производственной, научной, справочной литературы и других источников информации по выбранной теме; результаты работы имеют практическую значимость, прослеживается возможность их применения в профессиональной деятельности, однако не спрогнозирован ожидаемый эффект, работа не содержит элементов новизны теоретического характера; работа написана в научном стиле изложения, грамотно, материал изложен последовательно,

логично с достаточными обоснованными выводами и рекомендациями; в процессе выполнения работы продемонстрирован достаточный уровень самостоятельности и самоорганизации деятельности; во время защиты студент демонстрирует знание профессиональных терминов и понятий, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д., хорошо ориентируется в содержании проблемы исследования, в основном отвечает на вопросы, но ответы недостаточно аргументированы.

– оценка «удовлетворительно» – тема курсовой работы актуальна, в основном раскрыта, проведен анализ основных источников информации по выбранной теме; результаты работы имеют практическую значимость, однако не спрогнозирован ожидаемый эффект, работа имеет поверхностный характер самого исследования; работа написана в научном стиле изложения, содержит несущественные логические ошибки и ошибки в выводах; работа выполнялась в соответствии с четкими инструктивными указаниями руководителя; во время защиты студент демонстрирует знание не всех профессиональных терминов и понятий, недостаточное понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д., отвечает не на все вопросы, демонстрирует неуверенность ответов, проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера.

– оценка «неудовлетворительно» – актуальность темы курсовой работы сомнительна, проведен фрагментарный анализ основных источников информации по выбранной теме; работа имеет плохую логическую связь, не имеет выводов, содержит серьезные ошибки или много недостатков; работа выполнялась бессистемно; во время защиты студент демонстрирует незнание профессиональных терминов и понятий, непонимание закономерностей, взаимосвязей и т.д., плохо отвечает на вопросы, ответы не обоснованы, выводы поверхностны.

Кейс-задание

ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

На основе изученного материала, сайтов органов власти:

– перечислить ключевые направления, на которые направлены мероприятия федерального проекта «Цифровое государственное управление»;

– провести анализ развития регионального законодательства по цифровизации системы государственного управления в субъектах РФ (не менее 5), отразить результаты в таблице.

Таблица – Региональное законодательство по цифровизации системы государственного управления

№ п/п	Наименование субъекта РФ	Наименование нормативно-правового акта	Основные положения

Критерии оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено;

– оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задание не выполнено.

Эссе

ЦИФРОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВА

Написание эссе на тему «Цифровое неравенство».

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных

проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Кейс-задание

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО И ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Цифровизация госуслуг в России активно идет уже несколько лет, государственные сервисы становятся удобнее и доступнее. Пандемия коронавируса изменила повседневные отношения населения и органов власти, а также ведение бизнеса. Проанализируйте по материалам Интернета плюсы и минусы цифровизации в условиях пандемии коронавируса. В частности, обратитесь к публикациям Центра подготовки руководителей цифровой трансформации (<https://cdto.ranepa.ru/pandemicegov>); портала «Будущее России. Национальные проекты», оператором которого является ТАСС; статьи генерального директора компании Huawei в регионе Евразия Эйден У (пандемия дала новый импульс цифровизации общества (<https://ria.ru/20200430/1570815748.html>)); Росконгресс провел дискуссию «Влияние пандемии на развитие цифровых технологий в России» (<https://roscongress.org/sessions/vliyanie-pandemii-na-razvitiie-tsifrovyykh-tekhnologiy-v-rossii/about/>) и к другим источникам.

По результатам анализа сделайте собственные выводы об использовании цифровых сервисов и платформ в различных условиях жизнедеятельности общества (работа с учетом удаленного доступа, цифровые пропуска при ограничении въезда- выезда, удаленное обучение в школах и вузах и др.).

Критерии оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено;

– оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задание не выполнено.

Дискуссия

ТЕХНОЛОГИИ БОЛЬШИХ ДАННЫХ В ПРАКТИКЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Тема дискуссии: «Интернет вещей и технологии «умного управления» для взаимодействия с гражданами»

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и системное знание материала. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение научным языком и терминологией. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии; частичные затруднения с выполнением заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Доклад

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основные цифровые технологии, используемые или имеющие потенциал использования в государственном (муниципальном) управлении:

1. Нейротехнологии и искусственный интеллект
3. Системы распределенного реестра (блокчейн)
4. Технологии беспроводной связи (5G)
5. Технологии виртуальной и дополненной реальностей
6. Хранилища данных (облачное хранение)

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения;

- оценка «хорошо» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада четко выражена, грамотно оформлен раздаточный материал. Студент демонстрирует свободное владение материалом, развернуто отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения, но не всегда точно и аргументированно;

- оценка «удовлетворительно» - сообщение выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, недостаточно наглядно оформлен раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом, на дополнительные вопросы по теме сообщения отвечает недостаточно полно, демонстрируя фрагментарные, поверхностные знания содержания рассматриваемой темы;

- оценка «неудовлетворительно» - сообщение не выдержано студентом в рамках установленного регламента, структура доклада выражена нечетко, отсутствует раздаточный материал. Студент недостаточно свободно владеет материалом. При ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Вопросы к экзамену

по дисциплине Цифровизация в государственном управлении
(наименование дисциплины)

1. «Цифровая экономика» и «цифровизация» в системе государственного управления.
2. Сущность и принципы цифровой деятельности в государственном и муниципальном управлении.
3. Направления цифровизации государственного управления.
4. Информационная политика в Российской Федерации.
5. Государственное управление цифровым развитием.
6. Нормативно-правовая база внедрения принципов цифровой экономики в процесс государственного управления.
7. Принципы и механизмы открытости.
8. Международные исследования внедрения технологий открытого государственного управления.
9. Практики гражданского участия в принятии решений органами власти.
10. Система открытого правительства в Российской Федерации, его основные функции.
11. Формирование механизмов и технологий открытого государственного управления.
12. Информационная открытость органов власти.
13. Электронные сервисы взаимодействия с гражданами.
14. Государственные институты в информационном обществе.
15. Тенденции развития информационного общества и вызовы государству в информационном обществе.
16. Цифровое неравенство.
17. Электронная демократия и правосудие.
18. Электронное общество.
19. Оценки развития электронного правительства.

20. Функциональные элементы электронного правительства.
21. Система межведомственного электронного взаимодействия.
22. Порталы государственных и муниципальных услуг.
23. Государственные автоматизированные системы управления и учета.
24. Примеры и лучшие практики электронного правительства и оказания услуг в различных странах.
25. Цифровые технологии накопления и обработки больших данных в государственном управлении.
26. Методы и инструменты работы с большими данными социальных медиа.
27. Аналитические платформы для визуализации и анализа больших данных.
28. Интернет вещей и технологии «умного управления» для взаимодействия с гражданами.
29. Перспективы развития электронного документооборота
30. Применение технологий искусственного интеллекта в государственном секторе.
31. Цифровой профиль гражданина в системе государственного управления: технологические, юридические, этические проблемы.
32. Направления использования технологии блокчейн в государственном секторе.
33. Гибкие подходы управления проектами в государственном секторе: ГосAgile

Критерии оценки:

– отметка **«отлично»** выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

– отметка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

– отметка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, демонстрирует недостаточно систематизированные теоретические знания программного материала, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

– отметка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-6:

1. Обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг является одним из ключевых направлений федерального проекта «Цифровое государственное управление»:

- а) Да
- б) Нет

Ответ: а.

2. Информационное общество – это:

- а) Федеральная государственная система, представляющая собой совокупность документов и сведений в электронной форме
- б) Информационно – технологическая модель обеспечения повсеместного и удобного доступа с использованием сети «Интернет»
- в) Общество, в котором информация и уровень ее применения и доступности кардинальным образом влияют на экономические и социокультурные условия жизни граждан
- г) Совокупность информационных ресурсов, созданных субъектами информационной сферы, средств взаимодействия таких субъектов, их информационных систем и необходимой информационной инфраструктуры

Ответ: в.

3. Процесс внедрения организацией цифровых технологий, сопровождаемый оптимизацией системы управления основными технологическими процессами – это...

- а) Цифровая проекция
- б) Цифровое планирование
- в) Цифровая трансформация
- г) Цифровое прогнозирование

Ответ: в.

4. Документ, на который Вы будете ссылаться для указания нормативного определения понятия «цифровая экономика» в Российской Федерации:

- а) ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 годы)»
- б) ГП «Информационное общество (2011–2020 годы)»
- в) Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы»
- г) Конституция Российской Федерации

Ответ: в.

5. Организация, ведомство или организационная структура, выполняющая функции проектного офиса программы «Цифровая экономика»:

- а) АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
- б) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

- в) Министерство экономического развития Российской Федерации
- г) Ни одна из перечисленных

Ответ: а.

6. Реализация концепции «цифрового профиля гражданина» в РФ...:

- а) проводится только в интересах МВД
- б) позволит самому гражданину и всем заинтересованным структурам иметь оперативный доступ ко всем персональным документам в электронном виде
- в) необходима только банковскому сообществу
- г) создаст для банков новый источник доходов

Ответ: б.

7. Термин, который область криптовалют позаимствовала в сельском хозяйстве:

- а) Компост
- б) Ферма
- в) Пастбище
- г) Плантация

Ответ: б.

8. «Цифровизация субъектов РФ» является приоритетным направлением деятельности Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

- а) Да
- б) Нет

Ответ: а.

9. Что понимается под цифровизацией государственного и муниципального управления?

Ответ:

10. Какова роль цифровизации в системе государственного (муниципального) управления?

Ответ:

11. Что такое «информационная открытость органов власти»?

Ответ:

12. Национальный проект «Цифровая экономика».

Ответ:

13. Назовите цифровые технологии, используемые в органах управления.

Ответ:

14. Сущность электронного документооборота.

Ответ:

15. Назначение Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Ответ:

16. Перечислите направления цифровизации государственного управления.

Ответ:

Критерии оценки результатов:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он отвечает, верно на 80-100% вопросов.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он отвечает, верно на 70-79% вопросов.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он отвечает, верно на 60-69% вопросов.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не освоил материал темы, дает менее 60% правильных ответов.

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-О (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).